

1. 名稱	掌握電力工程內容，與顧客作溝通
2. 編號	EMELDE414A
3. 應用範圍	用於與電力工程有關工作上，能掌握電力工程項目內容，並能運用一系列技巧與顧客作溝通。
4. 級別	4
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解與電力工程項目有關的文件內容及其要點</p> <p>6.2 能夠運用一系列溝通技巧，來提高電力工程的效率</p> <p>◆ 瞭解與電力工程項目有關的文件內容及其要點，包括：有關法例及標準、客戶合約內有關設計及安裝要求、項目工程計劃書、安裝工作指引等</p> <p>◆ 能夠運用一系列溝通技巧，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 準確掌握溝通對象</li> <li>• 準確掌握溝通目標</li> <li>• 準確掌握客戶的需求</li> <li>• 準確說明工地限制及相關改善措施的執行要點</li> <li>• 能細心聆聽及分析電力工程內有關違反事項的資料</li> <li>• 掌握說話及溝通對象心理分析技巧等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能掌握電力工程有關文件之內容要點；及</p> <p>(ii) 能掌握客戶需求，能運用溝通技巧，進行電力工程有關的聯絡工作。</p>
8. 備註	