

|         |   |
|---------|---|
| 1. 名稱   | 制定提升員工品質管理意識的計劃   |
| 2. 編號   | EMCUQM505A  |
| 3. 應用範圍 | 在機電工程品質管理工作上，能夠分析員工在品質管理意識上需要增强的地方，並能制定提升員工對品質管理意識的計劃。  |
| 4. 級別   | 5   |
| 5. 學分   | 5   |
| 6. 能力   | <p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 機構在品質管理方面的文化和目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白機構在品質管理方面的文化和目標</li> </ul> <p>6.2 籌劃提升員工在品質管理方面的意識，並檢討計劃的成效</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 收集員工對品質管理的認識和意見</li> <li>◆ 鑑別機構目標和員工在品質管理方面的差距</li> <li>◆ 分析機構的品質管理文化，草擬提升計劃的方式，例如：訓練課程、問答比賽、研討會等形式</li> <li>◆ 收集員工對提升計劃的意見</li> <li>◆ 推行品質圈活動</li> <li>◆ 制定合適的提升員工對品質管理意識的計劃，包括制定計劃的目標、推行方式和時序、預期效果、財政預算、量度成效方法等</li> <li>◆ 在推行計劃後，量度及檢討計劃的成效</li> </ul> |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效分析機構的品質文化，草擬一份有效提升機構員工品質管理意識的計劃書，並能在推行計劃後，有效檢討成效。</p>  |
| 8. 備註   | 此能力單元之學分值假設該人士已擁有一定的品質管理基礎。   |