

安老服務業《能力標準說明》能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	護送覆診
編號	106211L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事照顧服務的員工。這能力的應用必須在督導下，按照機構既定的相關程序，護送長者覆診，確保長者安全。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者覆診的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 瞭解機構護送覆診程序• 瞭解長者覆診時間、地點，以及需要乘搭的交通公具• 瞭解長者覆診需要準備的物品及資料，例如：<ul style="list-style-type: none">• 剩餘藥物• 覆診咭及預約紙• 身份證明文件• 化驗樣本• 隨身藥物• 水及食物• 足夠的金錢、輪椅等• 瞭解覆診時需向專業醫療人員提供的資料，例如：<ul style="list-style-type: none">• 用藥情況• 病程進展• 徵狀等• 瞭解長者身體狀況，例如：<ul style="list-style-type: none">• 精神狀態• 活動能力及耐力• 活動所需的協助等• 瞭解護送特別長者覆診的安全措施，例如：<ul style="list-style-type: none">• 預防認知障礙症長者走失• 慎防行動不便長者跌倒等• 瞭解協助護送長者覆診的其他資源，例如：<ul style="list-style-type: none">• 復康巴士• 易達轎車等• 瞭解機構安排專車的程序 <p>2. 護送長者覆診</p> <ul style="list-style-type: none">• 按照機構護送覆診或安排專車的程序、長者的覆診地點，以及長者身體狀況，採用安全合適的交通工具護送長者覆診• 執行出發前的預備工作，確保準備充足，包括：<ul style="list-style-type: none">• 檢查長者的覆診物品及資料• 預備合適的助行器• 鼓勵家屬陪同長者覆診，並通知長者家屬等• 向專業醫療人員同工瞭解長者病情，如實向醫生報告• 護送行動不便的長者覆診時，採用正確扶抱及轉移方法，確保雙方安全• 採取所有安全措施，切勿擅自離開長者，留下長者無人照顧• 留意長者的表現及反應，提供適當的協助，例如：如廁、安排座位等• 與機構保持聯絡，清晰向上級匯報所有過程，以及覆診後的跟進事項 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 於覆診過程中，確保長者安全，並主動提供協助• 關顧長者來往覆診的安排，以維持長者的自信及尊嚴

安老服務業《能力標準說明》能力單元

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">能夠按照機構護送覆診程序，以及長者的身體狀況，安全地護送長者覆診；及能夠於覆診前檢查長者的覆診物品及資料，掌握長者病情，確保準備充足。
備註	