

安老服務業 《 能力標準說明 》 能力單元

「管理」職能範疇

名稱	制定全面個案管理計劃
編號	106200L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事個案管理工作的員工。這能力的應用涉及分析和協調的能力。能夠對長者及其護老者進行全面及跨專業的評估，分析其照顧需要，與長者及護老者一同制定個人化的個案管理計劃，讓長者得到完善的照顧，提昇長者及其護老者的生活質素。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定全面個案管理計劃的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解個案管理的定義、核心價值、原則、目的和策略 • 瞭解不同專業同工的工作範疇 • 瞭解不同的長者服務及護老資源 • 瞭解機構的個案管理工作流程 • 瞭解不同專業的評估報告內容的基本知識 • 瞭解全面評估的範疇，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 身體狀況 • 日常獨立活動能力表現和日常生活活動功能 • 認知型態 • 溝通與聽力 • 視力 • 情緒狀況 • 社交狀況 • 排泄抑制 • 疾病診斷 • 健康狀況和疾病預防 • 營養和水分攝取 • 皮膚及傷口 • 口腔/牙齒 • 用藥情形 • 經濟狀況 • 生活環境 • 非正規支援 • 正接受的醫療和社會服務 • 護老者及其支援網絡的資源和能力 • 瞭解制定個案的照顧計劃的方法和原則，包括SMART principal： <ul style="list-style-type: none"> • Specific 具體性 • Measureable 衡量性 • Attainable 實現性 • Realistic 現實性 • Time frame 時限性 • 掌握良好的溝通、書寫、組織及協調的技巧 • 掌握撰寫及記錄個案管理計劃的方法

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力	<p>2. 制定全面個案管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none">• 透過跨專業的協作，例如：社工、護士、職業治療師及物理治療師及註冊保健員等，為長者提供全面性的評估• 綜合各專業對長者的評估報告及觀察，分析長者的照顧需要，初步設定處理問題的優次• 瞭解護老者在照顧長者上的狀況，分析其能力、資源、限制及可發展之處• 按長者的照顧需要及缺損程度，向長者及護老者介紹合資格申請的社區或長期的護老服務• 與長者及護老者一同制定照顧目標及照顧計劃，以滿足長者照顧需要，計劃內容包括：<ul style="list-style-type: none">• 制定具體的目標• 列明具體計劃內容• 預計達標時間表• 量度服務成效的方法及時間• 長者、護老者及個案管理員三方的責任• 計劃重檢日期• 撰寫及記錄個案管理計劃，按計劃重檢日期檢討計劃內容• 若長者情況有轉變時，適當地調整個案管理計劃 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 在處理個人資料時，必須遵循《個人資料（私隱）條例》• 能夠運用專業知識為長者制定個人化及全面的計劃，並尊重長者及護老者的自決權
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據跨專業及全面性的評估結果及觀察，分析長者的照顧需要，與長者及護老者共同制定具體可行的個案管理計劃；及• 能夠定時檢討個案管理計劃的成效，評檢長者的狀況，按需要調整服務目標和計劃。
備註	