

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「管理」職能範疇

名稱	制定風險管理方案
編號	106183L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事風險及管理工作的員工。這能力的應用需具備批判性地分析、重新組織、評估、整合各方面資料的能力。能夠根據機構的服務情況及運用風險管理知識和技巧，制定風險管理方案，及早發現可能出現的問題，作出預防及適當處理。
級別	5
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 風險管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構服務情況，包括服務形式、日常運作、環境設施、使用對象及員工等 • 瞭解風險管理的重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 預防風險 • 避免損失及將損失程度減低 • 瞭解制定風險管理的程度及相關技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 評估潛在問題 • 訂立行動計劃 • 制定具體實施方案 <p>2. 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構服務情況，進行全面的風險評估，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 環境風險，例如：爆水渠或污水渠、廁所瘀塞等 • 使用設施風險，例如：醫療用品、復康儀器失靈等 • 服務流程風險，例如：傳染病爆發、進行戶外活動安排等 • 運輸工具風險，例如：交通出現阻塞、發生交通意外等 • 員工風險管理，例如：員工受傷、大規模請假等 • 服務使用者風險，例如：傷人、失蹤、走失等 • 突發事件風險，例如：火警、爆竊、氣體洩漏、暫停食水等 • 根據每項風險評估制定相關方案，內容必須包括： <ul style="list-style-type: none"> • 預防措施 • 具體實施及處理危機方法 • 跟進程序 • 報告紀錄形式等 • 參考失較模式及效應分析FMEA • 向管理層講解有關風險管理方案，確保各單位及各員工執行相關措施 • 確保機構每年購買各類型保險，包括公眾責任保險及僱員補償保險，以保障服務使用者及員工 • 制定各類重要設施的安全和檢查機制及檢查時間表，確保由專業人士或合資格技工進行保養及年度檢測，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 升降機及消防設施 • 醫療器材，例如：氧氣設備、抽痰機 • 樓梯機及位置轉移機等 • 與各單位討論日常運作情況，識別任何潛在的風險，並制定相關風險管理方案 • 定期檢討風險管理方案，確保方案能夠配合機構最新發展 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠顧及各方面的考慮因素，制定風險管理方案，盡量減少意外事故對機構運作的干擾，以保障機構的利益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據機構服務情況，進行風險評估，並制定各方面的風險管理方案；及 • 能夠定期檢討風險管理方案，確保方案能夠配合機構最新發展。
備註	