

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「管理」職能範疇

名稱	協助長者適應院舍生活
編號	106152L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業在院舍提供服務的員工。這能力的應用涉及理解力，能夠根據機構的相關指引和程序，為新院友提供院舍環境導向，讓長者認識院舍的環境、設施和使用規則，並協助長者建立新的社交網絡，減少因陌生環境帶來的不安，盡快適應院舍生活。
級別	3
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者適應院舍生活的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解長者適應院舍生活常見的困難，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 較習慣自主的生活，難依從院舍定時作息及講求紀律的生活 • 需要改變個人生活習慣 • 與不同背景的院友共同生活 • 受傳統「養兒防老」的觀念影響，認為遭兒孫拋棄才入住院舍 • 受精神健康或認知障礙症影響，較難適應新環境 • 瞭解院舍的日常運作、設施和守則 • 瞭解評估長者適應新環境需要的方法 • 瞭解機構向新院友提供的環境導向指引和程序 • 瞭解精神錯亂、認知障礙症和抑鬱症長者常見的行為問題及處理方法 <p>2. 協助長者適應院舍生活</p> <ul style="list-style-type: none"> • 入院前安排家人陪同長者參觀院舍，以瞭解院舍的生活環境、設備及日常起居狀況，幫助長者作好心理準備適應新環境 • 提供私人空間，放置長者的私人物品，例如最喜愛的家庭相片 • 按機構的相關程序及指引，向新院友提供院舍環境導向，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 派發單張，介紹院舍的環境設施、房間物品的使用規則、介紹職員和房友、院舍的架構 • 主動瞭解其適應情況，有需要時提供輔導 • 安排長者義工以朋輩的身份關顧新院友 • 安排家人與新院友一同出席導向活動，並與其他同期入住的院友分享感受 • 針對長者不同的適應困難提供相應的解決方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 鼓勵各級職員主動與長者溝通，營造「院舍一家」的氣氛 • 提供不同類型的社交及康樂活動，例如：興趣班、節日慶祝、旅行和參觀等，協助長者認識其他院友，增加其歸屬感，同時讓長者舒展身心，保持與社會接觸 • 多舉辦家庭活動，鼓勵家人出席，與長者保持聯繫 • 鼓勵家人增加探訪，避免長者產生被遺棄的感覺 • 針對掛念海外家屬親友的長者，可透過安裝視像系統，讓長者與海外家屬親友面對面傾談，抒發掛念親人之情 • 記錄長者適應院舍的情況，以及向上級和家人匯報 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠個人化地處理長者適應院舍生活的情況 • 持續地關愛和尊重長者
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據機構的相關指引和程序，為新院友提供院舍環境導向；及 • 能夠協助長者熟悉院舍環境及建立新的支援網絡，通過舉辦不同的活動，鼓勵長者積極參與，建立長者對院舍生活的歸屬感。
備註	