

「臨床護理」職能範疇

名稱	監督危急護理質素
編號	106083L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事監督臨床護理質素的員工。這能力的應用涉及批判性地分析及評估能力。能夠制定相關指標及質素標準，監察及檢討危急護理程序是否符合標準，提出改善方案，並確保機構提供完善的危急護理。
級別	5
學分	1 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 危急護理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構有關危急護理的政策、守則及程序 • 瞭解提供護理服務時應有的專業操守 • 瞭解質素監察的程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 訂立量度指標及質素標準 • 收集及分析數據 • 撰寫報告及檢討成效等 • 瞭解提供危急護理及運用相關評估工具的技巧 • 瞭解機構的質素改善計劃 • 瞭解以實證為本(Evidence-based practice)的危急護理原則 • 瞭解長者的個人權益及私隱原則 <p>2. 確保危急護理的質素</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢閱所有已制訂的危急護理程序，確保機構所執行的危急護理程序符合機構危急護理的政策、危急護理的專業知識及操守，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 取消過時、不適用的指引 • 就不足的項目提出改善建議 • 將最新的資料加入指引中 • 採取實證為本的原則等 • 透過不同方法監察危急護理程序的執行情況，並訂立相關指標及質素標準，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 考核員工進行相關護理程序的能力 • 檢視人手安排及調配工作情況，例如：能否於緊急情況按指引執行適當的分工、安排員工召喚救護車及疏散人群等工作 • 檢討工作效率，例如：檢查相關護理紀錄能否於指定時間內完成，有否定期檢查急救用品等 • 檢視員工參與緊急護理訓練的參與率/演練率 • 收集服務使用者/家屬的意見等 • 建立有效的督導及培訓機制，就不足之處加強培訓，確保相關員工能夠瞭解及執行最佳的危急護理程序 • 制定事件報告表格，讓員工能夠清楚記錄所進行的危急護理程序，方便日後的跟進工作 • 定期檢討危急護理是否符合標準，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 定期收集及分析有關危急護理指標的數據 • 定期考核員工有關危急護理的知識及程序 • 檢視員工的危急護理紀錄，瞭解員工於實際工作能否按照指引執行護理程序等 • 根據檢討結果撰寫報告，並於報告內提出改善護理質素的建議 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保機構之危急護理的指引依據專業認可，以及內容是最新及現存最佳的實証

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠確保所制訂的危急護理程序符合機構有關危急護理的政策、專業護理知識及操守，並以實證為本為原則；• 能夠訂立相關指標及質素標準，以監察危急護理程序的執行情況；及• 能夠分析危急護理指標的數據，檢討危急護理的程序及指引是否達到護理專業標準，撰寫報告並提出改善方案。
備註	