

安老服務業《能力標準說明》能力單元

「臨床護理」職能範疇

名稱	提供口腔護理
編號	105999L2
應用範圍	此能力單元適用於在安老服務業內負責提供護理服務的員工。這能力的應用必須在督導下，能夠因應長者的口腔情況，並按照機構相關護理程序及指引，為長者提供口腔護理，保持口腔清潔，避免口腔出現問題。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 提供口腔護理的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構的口腔護理程序及指引 • 瞭解個別長者的口腔情況 • 瞭解替不同長者護理口腔的措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 可以自理的長者的口腔護理措施 • 昏迷或長期臥床的長者的口腔護理措施 • 配戴假牙的長者的口腔護理措施等 • 瞭解長者常見的口腔問題及其處理方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 蛀牙 • 牙周病 • 假牙不穩固 • 口腔發炎 • 瞭解專業醫療人員對長者口腔的評估及建議 <p>2. 提供口腔護理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構的口腔護理程序及指引，於日常起居照顧中，為長者提供口腔護理，預防口腔問題，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 協助長者清理口腔中的食物碎渣 • 於早晚協助長者使用含氟牙膏清潔牙齒 • 為長者提供合適軟度刷毛的牙刷 • 協助長者使用牙縫刷清理牙縫 • 按照專業醫療人員的建議，協助長者使用漱口水漱口等 • 為配戴假牙的長者，提供合適的口腔護理及協助清潔假牙措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 協助長者脫下假牙 • 用軟毛牙刷加少量洗潔精洗刷假牙托 • 徹底沖洗假牙 • 將假牙浸於清水 / 專用浸液內等 • 為昏迷或長期臥床的長者，提供合適的口腔護理措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 協助長者側臥 / 保持半坐臥式姿勢，在長者下頷鋪上圍巾 • 用舌壓將長者嘴巴張開 • 用棉花棒或已包裹紗布的木棒清潔牙齒、牙肉及舌頭，避免弄傷齒齦或口腔黏膜，防止哽塞 • 按需要為長者塗上潤唇膏等 • 正確記錄為長者所提供的口腔護理措施 • 觀察長者口腔及牙齒情況，以及假牙是否有損毀及是否合適，若發現問題，立即向專業醫療人員匯報 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠耐性地及細心地為長者進行口腔護理 • 能夠細心地檢查長者口腔，以及盡早找出口腔問題
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：
	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠於日常起居照顧中，按照機構相關護理程序及指引，護理長者口腔，保持口腔清潔；及 • 能夠替不同的長者，以及專業醫療人員對長者口腔的評估及建議，提供合適的口腔護理。
備註	