

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	為精神病患者提供心理支援
編號	106224L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事輔導服務的員工。這能力的應用涉及分析及判斷能力。能夠根據機構為精神病患者提供心理支援服務的程序及指引，評估精神病患者的心理狀況，分析其心理需要，從而提供適當的心理支援。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 精神病患者及其心理需要的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解機構為精神病患者提供心理支援服務的相關程序及指引</li> <li>• 瞭解精神病的種類、相關的徵狀及患病的可能成因</li> <li>• 瞭解評估精神病患者心理狀況及分析心理需要的技巧</li> <li>• 瞭解與精神病患者建立信任關係的技巧</li> <li>• 瞭解支援精神病患者的社區資源</li> </ul> <p>2. 為精神病患者提供心理支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估精神病患者的心理狀況及患病的可能成因，分析其心理需要，並提供合適的心理支援，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升個人自我效能及自我價值感 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 協助患者接納自己患病的事實</li> <li>• 加強患者的自我照顧能力及社區生活技巧，以增強其自信心</li> </ul> </li> <li>• 減少孤獨及不被接納的感覺，加強別人接納的程度 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 協助患者改善溝通技巧</li> <li>• 教導患者管理壓力及控制情緒的技巧，以及表達及舒緩情緒的渠道</li> <li>• 教導患者處理人際糾紛的方法</li> <li>• 鼓勵患者多參與社交活動，擴闊其社交圈子及強化人際關係，讓患者身邊有更多人給予關懷與支持</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 與患者建立互信關係，以及減低其心理壓力，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 採用支持、鼓勵、關心及接納的態度與患者溝通</li> <li>• 安排舒適及能夠保障私隱的環境，營造輕鬆及融和的氣氛等</li> </ul> </li> <li>• 按需要轉介患者至合適的社區資源</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保在提供支援的過程中，能夠以平等及沒有歧視的態度與患者相處</li> <li>• 關顧患者的個人感受，予以支持及諒解，以建立患者自信及信賴</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠根據機構相關的程序及指引，評估精神病患者的心理狀況及分析其心理支援需要，提供適當的心理支援，協助患者重投社區生活。</li> </ul>
備註	