

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	協助長者處理個人衛生及起居照顧
編號	106205L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事基本個人護理的員工。這能力的應用涉及日常常規性的工作。能夠按照機構處理長者個人衛生及起居照顧的程序及指引，為長者的個人衛生及起居照顧提供協助，滿足長者基本生活需要，提升長者的生活質素。
級別	2
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者個人衛生及起居照顧的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 瞭解機構有關處理長者個人衛生及起居照顧的程序及指引• 瞭解服務中心從事長者個人護理的員工的職責及角色• 瞭解長者個人衛生及起居照顧的基本知識，包括：<ul style="list-style-type: none">• 身體清潔• 穿衣及更衣• 整潔儀容• 皮膚護理• 如廁、失禁照顧• 協助進食及餵食技巧• 護送技巧等• 瞭解長者身體狀況及需要, 例如:<ul style="list-style-type: none">• 認知障礙症患者• 末期病患者等• 瞭解協助長者處理個人衛生及起居照顧的方法及技巧，例如：<ul style="list-style-type: none">• 配合不同工作環境，例如：院舍、家居等的相應措施• 協助不同個案，例如：協助體弱個案、長期卧床個案、認知障礙症患者等的技巧• 常用器材及輔助工具的使用方法• 護老者的參與及角色• 注意事項，例如：向長者提供簡單清楚的指示、長者皮膚較弱宜輕力洗擦等• 瞭解相關的職安健知識，例如：體力操作、感染控制等• 瞭解專業醫療人員對長者的個人護理計劃的內容及要求• 瞭解護老者可參與的程度及提供協助• 瞭解機構的保障個人私隱政策

<p>能力</p>	<p>2. 協助長者處理個人衛生及起居照顧</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握長者所需要的協助及基本護理需要，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 活動能力 • 皮膚狀況，例如：破損、紅疹等 • 個人選擇等 • 於執行前考慮相關程序的安全性，確保長者安全，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 確保能夠提供到合適的協助，並按需要尋求協助 • 考慮相關程序可能帶來的風險，採取足夠的安全措施 • 根據機構的程序及指引，以及專業醫療人員對長者的個人護理計劃內容，配合及協助處理長者個人衛生及起居照顧，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 準備合適的裝束，按需要穿戴個人防護裝備 • 預備所需的器材及工具 • 移除障礙物，以提供合適及安全的環境 • 與長者／護老者講解將進行的步驟，以取得合作 • 確保過程安全，並遵從治療師的指引進行所需步驟 • 運用正確的轉移方法 • 正確地運用器材及輔助工具，例如：扶手、沖涼椅等 • 若皮膚出現紅疹，根據醫囑使用藥膏及使用棉質衣物 • 完成有關程序後，記錄相關資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 日期及時間 • 長者於照顧前後的狀況 • 突發事件、意外等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 協助長者處理個人衛生及起居照顧過程中，確保長者的安全，尊嚴及保障長者個人私隱 • 照顧長者起居需要，保持長者儀容整潔，以維護長者尊嚴
<p>評核指引</p>	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠按照機構處理長者個人衛生及起居照顧的程序及指引，以及專業醫療人員對長者的個人護理計劃內容要求，協助長者進行個人衛生及起居照顧。
<p>備註</p>	