

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「管理」職能範疇

名稱	管理風險
編號	106184L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事風險及管理工作的員工。這能力的應用需具備批判性地分析及評估能力。當風險發生時，能夠根據機構的風險管理方案，分析當時危險情況，判斷處理危機的優先次序，並執行相關措施，確保機構損失及對服務的影響程度減到最低。
級別	5
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 風險管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構風險管理方案 • 瞭解風險管理的重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 預防風險 • 避免損失及將損失程度減低 • 瞭解管理風險的技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 評估及識別潛在風險 • 避免風險的預防方法 • 分析風險程度的方法 • 處理危機方法及程序 • 預防風險重覆發生的措施等 <p>2. 管理風險</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析危機發生情況及危險程度，並根據機構風險管理方案，安排員工執行相應程序及措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 發生暴雨及颱風時，安排長者安全回家，以及通知家屬 • 於流感高峰期，實行預防流感措施 • 若有長者失蹤，報警及協助提供資料，以及聯絡家人 • 處理服務使用者投訴，並跟進情況 • 當危機處理後，必須即時檢討有關過程，確保措施有效或作出改善，避免同類事件再次發生 • 將有關處理過程及資料妥善記錄及保存，作日後檢討及跟進之用 • 執行員工培訓，確保員工瞭解以及執行相關措施 • 評估服務情況，識別任何風險，並向管理層提出建議 • 確保機構的預防風險措施，可減低風險及減少損失，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 安排專業人士或合資格技工為各類重要設施進行檢查、定期保養及年度檢測 • 執行職業安全與健康守則，避免員工於工作期間受傷 • 每年購買及續買各類型的保險等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠運用專業判斷，在管理風險時，能夠兼顧機構、服務使用者及員工的利益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠分析當時危機情況，判斷風險處理的優先次序，並執行機構的風險管理方案；及 • 能夠透過評估服務情況及檢討危機處理過程，向管理層提出改善建議。
備註	