

安老服務業《能力標準說明》能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	評估晚期照顧計劃成效
編號	106126L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務行業在院舍從事個案工作的員工。這能力的應用涉及批判性地分析及評估能力。能夠根據個別長者晚期照顧計劃的目標及內容，以不同的形式評估計劃成效，識別計劃需要改善之處，作為日後制定計劃的參考。
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 晚期照顧計劃成效評估相關知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 瞭解撰寫晚期照顧計劃所需的資料、知識和技巧• 瞭解可能影響晚期照顧計劃成效的因素，例如：<ul style="list-style-type: none">• 長者家屬的合作程度• 機構及單位的支持等• 瞭解運用不同形式的評估技巧，例如：<ul style="list-style-type: none">• 個案會議• 與長者、家屬和照顧者面談• 翻閱文件• 閱讀醫護報告等• 瞭解與長者及其家人建立關係的技巧 <p>2. 評估晚期照顧計劃成效</p> <ul style="list-style-type: none">• 因應個別長者晚期照顧計劃的目標，訂立成效指標，包括質化指標及量化指標• 透過不同形式，從長者、其家屬及相關員工收集成效指標的數據，例如：<ul style="list-style-type: none">• 問卷調查• 面談• 個案會議等• 分析所有成效指標的數據，瞭解影響計劃成效的因素，從而評估計劃的成效• 記錄成效評估結果，識別改善需要，作為日後制定晚期照顧計劃的參考 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 以客觀態度制定量度晚期照顧計劃成效的標準
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據個別長者晚期照顧計劃的目標及內容，以不同形式評估成效，並能按照評估結果，識別改善需要，作為日後制定計劃的參考。
備註	