

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	評估長者使用樂齡科技器材的成效
編號	110950L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事護理及/或復康工作的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠根據長者使用樂齡科技器材的目標及內容，作全面的專業分析和比較，以評估長者使用樂齡科技器材的成效。
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者使用樂齡科技器材成效的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解相關樂齡科技器材的應用範疇，例如：護理、個人照顧、復康訓練，認知能力等 ● 瞭解檢討成效的不同方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長者及護老者對使用樂齡科技器材的滿意程度 ○ 服務成效指標，例如：改善平衡能力後，長者跌倒的次數 ○ 不同專業團隊的檢討評估報告，例如：蒙特利爾認知評估及面談紀錄等 ● 瞭解機構有關檢討成效的指引和程序 ● 瞭解長者使用樂齡科技器材的相關記錄，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 使用頻率 ○ 需提供的協助及/或調適 ○ 長者及護老者的滿意度及意見 ○ 協助員工的回饋等 <p>2. 評估長者使用樂齡科技器材的成效</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 因應個別長者及護老者使用樂齡科技器材的目標及訂立的成效指標，包括：質性 (qualitative) 指標及量性 (quantitative) 指標，量度長者在接受一連串服務後的改善情況 ● 評估長者及護老者使用樂齡科技器材的相關記錄，分析長者及護老者使用器材的狀況，以作進一步跟進，有關記錄例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 使用方法、次數頻率、按需要提供協助等 ○ 使用時所遇到的特別情況，例如：長者/護老者拒絕使用、器材損壞或不能操作等 ● 透過不同渠道，收集成效指標數據和資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 與長者及護老者面談 ○ 統計數字，例如：入院或跌倒的次數等 ○ 個案會議 ○ 不同專業團隊的檢討及評估結果等 ● 根據所收集的成效指標的數據和資料，分析計劃的成效，並作出跟進或調整計劃 ● 如服務未能達到預期的成效，必須瞭解及分析箇中原因，作出改善 ● 如服務已達到預期的成效，則可考慮安排繼續使用以持續改善長者及護老者情況，並持續監察及檢討

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據長者使用樂齡科技器材的目標、內容及結果，全面評估長者使用樂齡科技器材的成效
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠按機構有關檢討成效的指引及程序，並根據個別長者使用樂齡科技器材的目標及內容，訂立成效指標，以檢討服務成效；及• 能夠按照檢討結果，整合使用樂齡科技器材需要改善之處，調整計劃內容，並持續監察及改進。
備註	