

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	制定電子健康紀錄計劃
編號	110943L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供管理電子健康紀錄數據的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠按照機構的電子健康紀錄數據資料，制定電子健康紀錄計劃，以提升長者的健康管理能力。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定電子健康紀錄計劃的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構電子健康紀錄計劃的理念、背景和目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 及早識別高危長者 ○ 提高長者管理健康意識 ○ 推行針對性長者活動的依據等 ● 瞭解電子健康紀錄計劃資助和合作伙伴，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長者安居協會：一線通平安鐘及電子健康管理服務協助收集、監察和發放長者個人電子健康紀錄數據 ○ 香港中文大學 — 賽馬會老年學會研究所：「賽馬會e健樂電子健康管理計劃」協助收集、分析和發放大數據分析 ● 瞭解電子健康紀錄計劃主要對象，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 獨老、雙老、隱老的三高（高血脂、高血壓、高血糖）長者優先等 ● 瞭解電子健康紀錄計劃服務的人數、推行地點和時限 ● 瞭解電子健康紀錄計劃所涉及職員的人數、職責及訓練 ● 瞭解電子健康紀錄計劃的設施及物資 ● 瞭解管理電子健康紀錄數據所涉及的私隱及保安措施 <p>2. 制定電子健康紀錄計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構的服務，制定電子健康紀錄計劃書 ● 與撥款機構和合作伙伴訂明合作內容細節 ● 制定職員的訓練內容和工作指引 ● 訂明電子健康紀錄計劃的健康量度範圍，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 血壓度數 ○ 血糖度數 ○ BMI度數等 ● 制定電子健康紀錄計劃的推廣策略 ● 制定電子健康紀錄計劃的運作程序 ● 因應不同目標，訂明電子健康紀錄計劃的主要服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 電子健康紀錄數據收集、監察和發放流程 ○ 電子健康紀錄數據管理的時限，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 個人數據須即時收集、監察及跟進

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 個人數據每月作分析、監察及發佈 ▪ 每年分析及發佈大數據作為針對性活動的依據等 ○ 提高管理健康意識工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 鼓勵每日量度血糖、血壓等 ▪ 至少每月與護士會面等 ○ 及早識別高危長者工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 向三高長者提供即時支援等 ○ 幫助長者建立社交生活工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 在中心認識到有相同需要的朋友等 ○ 執行社區照顧居家安老工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 使長者明白管理健康的重要，家人壓力得到舒緩，照顧長者的安全感便提高等 ○ 推行具針對性活動工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 就得出的量度健康數據，為輕度認知障礙症長者提供認知訓練活動等 ● 制定電子健康紀錄計劃的工作日程 ● 制定推行電子健康紀錄數據員工的工作性質和責任，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 福利工作人員負責監察異常數據 ○ 護士負責跟進長者健康情況 ○ 社工負責推行具針對性活動等 ● 訂明電子健康紀錄數據應有的私隱及保安措施 ● 制定電子健康紀錄計劃的財政預算 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠有效地與撥款機構及合作伙伴共同制定電子健康紀錄計劃 ● 能夠考慮營運和管理的情況，使所制定的計劃能順利推行
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據機構的服務準則，制定電子健康紀錄計劃，以提升長者的健康管理能力；及 ● 能夠識別使用者需要，於預算日程及資源內，完成計劃，並作出適切評估。
備註	