

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	制定風險管理方案
編號	110938L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事風險及管理工作的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠根據機構的服務情況，以及運用風險管理知識和技巧，制定風險管理方案，盡量減少風險對機構運作所帶來的影響，以及能夠及早發現可能出現的問題，作出預防及適當處理。
級別	5
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 風險管理的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構服務情況，包括服務形式、日常運作、環境設施、服務對象及員工等</li> <li>● 瞭解風險管理的重要性，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 預防風險</li> <li>○ 避免損失</li> <li>○ 將損失程度減低</li> <li>○ 風險轉移等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解機構的風險範疇，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 傷亡</li> <li>○ 財物損失</li> <li>○ 設施、設備損毀</li> <li>○ 電腦系統突然失效</li> <li>○ 人才流失</li> <li>○ 重要記錄及資料遺失</li> <li>○ 機構聲譽受損等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解制定風險管理的程度及相關技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 評估潛在問題</li> <li>○ 訂立行動計劃</li> <li>○ 制定具體實施方案等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據機構服務情況，進行全面的風險評估，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 環境風險，例如：爆水渠或污水渠、廁所瘀塞等</li> <li>○ 使用設施風險，例如：醫療用品、復康儀器失靈等</li> <li>○ 服務流程風險，例如：傳染病爆發、進行戶外活動安排等</li> <li>○ 運輸工具風險，例如：交通出現阻塞、發生交通意外等</li> <li>○ 員工風險管理，例如：員工受傷、大規模請假等</li> <li>○ 服務使用者風險，例如：傷人、失蹤、走失等</li> <li>○ 突發事件風險，例如：火警、爆竊、氣體洩漏、暫停食水等</li> </ul> </li> <li>● 根據每項風險評估制定相關方案，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 預防措施</li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 具體實施及處理危機方法</li> <li>○ 跟進程序</li> <li>○ 檢討與風險相關的機構政策及其執行狀況</li> <li>○ 報告紀錄形式等</li> <li>○ 參考失效模式及效應分析FMEA等</li> <li>● 向管理層講解有關風險管理方案，確保各單位及各員工執行相關措施</li> <li>● 與保險中介人或保險公司商討機構日常運作的需要，制定合適有效的風險轉移方案</li> <li>● 確保機構每年購買各類型保險，包括公眾責任保險及僱員補償保險，以保障服務使用者及員工制定各類重要設施的安全和檢查機制及檢查時間表，確保由專業人士或合資格技工進行保養及年度檢測，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 升降機及消防設施</li> <li>○ 醫療器材，例如：氧氣設備、抽痰機等</li> <li>○ 樓梯機及位置轉移機等</li> </ul> </li> <li>● 與各單位討論日常運作情況，識別任何潛在的風險，並制定相關風險管理方案</li> <li>● 定期進行風險管理培訓課程，為機構及員工建立風險意識，並就風險管理作出合適的工作安排</li> <li>● 定期檢討風險管理方案，確保方案能夠配合機構最新發展</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠按機構服務情況，制定風險管理方案，減少意外事故對機構運作的干擾，以保障機構的利益</li> <li>● 制定風險管理方案時，能夠全面考慮職業安全及健康的因素，以保障員工及服務使用者</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠根據機構服務情況，進行風險評估，並制定各方面的風險管理方案；及</li> <li>● 能夠定期檢討風險管理方案，確保方案能夠配合機構服務的發展。</li> </ul>
備註	