

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	制定預防長者走失指引
編號	110920L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事制定臨床護理服務政策及危機管理工作的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠根據機構提供服務的不同情況，以及對長者各類疾患的瞭解，整合資料及作出分析，制定預防長者走失指引。
級別	5
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 預防長者走失的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解如何建立機構預防長者走失的政策及執行指引 ● 瞭解如何將認知障礙症或其他疾病的相關知識融滙於走失指引 ● 瞭解業界最新的預防長者走失方案、資源及其限制 ● 瞭解如何協助員工在執行預防長者走失工作時應建立的專業態度及行為操守，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 尊重長者及員工，不作指責及批評 ○ 保持冷靜，以分析及處理事件 ○ 具同理心，主動關懷長者家屬及員工情緒等 ● 瞭解如何整合及建構長者走失的相關資料，作為制定指引的藍本，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長者常見遊走的原因 ○ 常見引致長者走失的因素 ○ 預防長者走失的方法 ○ 相關社區資源等 <p>2. 制定預防長者走失指引</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定有效的評估機制，及早識別較多走失高危風險的長者，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長者患有認知障礙症的階段 ○ 長者遊走的行為習慣 ○ 長者走失的歷史 ○ 長者與照顧者的關係 ○ 長者的生活習慣及需要等 ● 為不同工作崗位的員工，制定處理高危走失長者相關的工作職責 / 範疇，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 個案工作員主動關懷長者的身、心及社交狀況，以及掌握其認知障礙症的患病程度，按指引定時召開個案會議，與不同專業人士及照顧者緊密溝通，以評估長者的需要，訂立相應的處理計劃 ○ 專業醫療人員因應長者走失風險，制定預防走失措施，並指導前線照顧及護理人員落實執行 ○ 前線照顧及護理人員多關注長者的情緒、行為，觀察及滿足其基本需要，並按需要向上級 / 督導匯報長者情況等 ● 制定預防長者走失的工作計劃，包括：針對員工及長者本身的教育工作，以及減低長者走失機會的具體措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 建構員工處理長者遊走的正確態度

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 教育長者必須將自己的需要告知員工 ○ 教授員工引導長者認清及提出自己需要的技巧 ○ 教授員工評估長者需要的技巧 ○ 針對長者遊走的原因，設計個人化的活動回應長者的需要 ○ 環境設計的調整，例如：利用圖畫、文字等輔助用具，增加長者辨認環境的能力等 ○ 善用預防走失電子儀器，例如：走失警報器、感應門鈴等 ○ 幫助長者建立有規律的生活，增加長者的安全感 ○ 為高危走失長者配戴刻有姓名、聯絡電話的手鏈或頸鏈等 ○ 引用預防長者遊走相關資源等 <ul style="list-style-type: none"> ● 制定員工培訓計劃，確保員工瞭解指引內容及相關職責，並能嚴格地遵從 ● 訂立機制，定期檢討指引內容及執行指引的情況與成效，並加以改善 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保能夠制定符合機構不同服務情況的指引，釐定機制，以預防長者走失 ● 按社會的變化與長者需要，定時評估指引和機制，並加以改善
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠瞭解機構在預防長者走失方面的服務方針，分析及整合有關長者遊走的資料，制定預防長者走失的政策和制定簡單易明及具體可執行的指引；及 ● 能夠定時檢討執行指引的情況及其成效，並提出改善建議。
備註	