

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	執行預防長者走失指引
編號	110917L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事前線照顧及護理的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠瞭解機構所制定的預防長者走失指引，嚴格遵守並應用於日常工作中，識別高危走失長者，預防長者走失。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 預防長者走失指引的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解在執行指引時如何表達應建立的專業態度及行為操守，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 尊重長者，切勿指責及批評 ○ 保持冷靜，分析及處理事件 ○ 同理心，主動關懷長者家屬及員工情緒等 ● 瞭解機構所制定的預防長者走失指引，例如：目的、信念、原則及員工職責等 ● 瞭解長者走失的基本資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長者常見遊走的原因 ○ 常見引致長者走失的因素 ○ 預防長者走失的方法 ○ 長者過往遊走及走失記錄 ○ 相關社區資源等 ● 瞭解執行指引的困難及處理方法 ● 瞭解服務單位 / 中心防遊走系統的警報指示，例如：無線射頻識別技術 (Radio Frequency Identification, RFID) 系統、人面識別系統、離床警報器等 <p>2. 執行預防長者走失指引</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保於執行預防長者走失指引時，嚴格遵守指引的原則，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 員工均有責任確保長者安全，免受傷害 ○ 對長者遊走的基本知識及指引內容有充足的瞭解 ○ 長者安全為優先考慮 ○ 員工的情緒狀態同樣重要，在工作過程中，如有需要，須即時諮詢上級 / 督導及安排適當的支援 ● 於日常工作中，按照預防長者走失指引執行工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 識別出高危走失長者後，必須根據指引進行預防工作，並向上級 / 督導匯報 ○ 細心聆聽長者需要，或引導長者講出自己的需要，並在許可的情況下滿足長者需求 ○ 向相關員工匯報長者有遊走習慣及走失的可能性，加以防範 ○ 與長者家屬保持良好的溝通，互相分享長者情況等 ● 執行指引若遇有困難，應盡快尋求協助，例如：長者的需要未能被即時滿足，長者走失的可能性未有減低，員工應即時尋找專業醫療人員的協助，安撫及穩定長者情緒，以減少走失的風險

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 瞭解遵從預防長者走失指引的重要性，並嚴格遵守及執行• 執行指引時，肯定長者擁有滿足其基本需要的權利，尊重長者，及與長者家屬保持良好的溝通
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠於工作期間遵守機構預防長者走失指引，協助識別高危走失長者，即時作出相應處理，並向上級及相關員工報告情況，預防長者走失；及• 能夠抱持應有的專業態度，保障長者的安全及維持長者的自尊。
備註	