

安老服務業 《 能力標準說明 》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	為慢性病患者及其照顧者提供心理支援
編號	110906L4
應用範圍	此能力適用於安老服務業提供予其照顧者提供心靈支援的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠根據有慢性病患者及其照顧者心靈需要，安排合適的支援服務，以舒緩有慢性病患者及其照顧者壓力，並提高長者生活質素。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 為慢性病患者及其照顧者提供心理支援的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解慢性病患者及其照顧者支援服務的相關指引及程序 • 瞭解慢性疾病的種類、相關徵狀及病患的可能成因 • 瞭解慢性病患者及其照顧者所面對的困難，及可能引致的後果 • 瞭解慢性病患者及其照顧者的心理狀況及分析其心理需要的知識和技巧 • 瞭解不同心理支援活動以舒緩慢性病患者及其照顧者情緒及壓力的知識和技巧 • 瞭解與慢性病患者及其照顧者建立信任關係的技巧 • 瞭解支援慢性病患者及其照顧者的社區資源 <p>2. 為慢性病患者及其照顧者提供心理支援</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估慢性病患者及其照顧者所面對問題，分析其心理狀況及需要，從而提供合適的心理支援，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 提升患者及其照顧者自我效能及自我價值感，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 提升患者及其照顧者對慢性疾病的認識 ▪ 加強病患者自我照顧能力 ▪ 加強照顧者的照顧知識和技巧等 ○ 減少患者及其照顧者孤獨面對慢性疾病的感覺及狀況，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 同路人分享小組 ▪ 轉介合適社區資源予患者及其照顧者 ▪ 鼓勵參與社交活動，擴闊其社交圈子及強化人際關係等 ○ 按患者及其照顧者特性，編排不同心理支援活動以舒緩慢性病患者及其照顧者情緒及壓力，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 以快樂 (Happiness) 為主題的心靈支援，例子：分享減壓食物等 ▪ 以神馳 (Flow) 為主題的心靈支援，例子：音樂、禪繞畫活動等 ▪ 以靜觀 (Mindfulness) 及細味 (Savoring) 為主題的心靈支援 ▪ 以樂觀思維為主題的活動，例子：培養正面思維訓練及腹式呼吸/肌肉鬆弛練習等 • 促進慢性病患者及其照顧者關係，以達致互相支援心理狀況，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 協助參加者以感恩態度面對生活 ○ 協助參加者處理患者及其照顧者之間的糾紛 ○ 協助參加者溝通技巧等

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠提供不同層面的心理支援，以滿足不同慢性病患者及其照顧者的心理需要• 能夠關顧及理解慢性病患者及其照顧者心理狀況，予以支持和鼓勵
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據機構相關程序和指引，評估慢性病患者及其照顧者狀況，提供合適心理支援協助，以舒緩有慢性病患者及護老者壓力，並提高長者的生活質素。
備註	