

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「樂齡科技」職能範疇

名稱	評估電子健康紀錄計劃成效
編號	110885L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供管理電子健康紀錄數據的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠綜合評估電子健康紀錄計劃的成效，判斷及建議計劃所需的改善。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 評估電子健康紀錄計劃成效的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解電子健康紀錄計劃的理念、背景目標 ● 瞭解電子健康紀錄計劃的目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 提高管理健康意識工作 ○ 及早識別高危長者工作 ○ 幫助長者建立社交生活工作 ○ 社區照顧居家安老工作 ○ 推行針對性活動工作的依據等 ● 瞭解電子健康紀錄計劃的工作內容及日程 ● 瞭解各項活動數據 ● 瞭解電子健康紀錄計劃財務狀況 ● 瞭解有效評估電子健康紀錄計劃的方法 <p>2. 評估電子健康紀錄計劃成效</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過不同渠道，收集各項與電子健康紀錄計劃成效的資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 服務表現數據，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 關懷電話及跟進次數 ■ 外展節數 ■ 健康推廣活動 ■ 針對性活動數字 ■ 創新服務模式等 ○ 長者數據，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 參與計劃長者數字 ■ 改善個案的數字 ■ 計劃參與率數字等 ● 成立焦點小組，安排與服務使用者會面，瞭解他們的需要及對計劃的意見 ● 進行服務使用者滿意度的調查問卷 ● 諮詢推行及協作單位及員工，瞭解運作上的成效及改善方案 ● 查察活動計劃日程及財務是否與預算相符、識別差別原因 ● 整合有關檢討計劃資料，將所收集資料作出分析，識別計劃的成效和影響計劃質素的原因 ● 根據所需改善的地方及優先次序，制定具體改善方案，並向上級報告，作為日後改善計劃作參考

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「樂齡科技」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">妥善及有系統地記錄有關計劃的檢討及改善方案的資料 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">能夠分析不同的數據，綜合評估電子健康紀錄計劃的成效能夠判斷、組織及建議電子健康紀錄計劃所需的改善
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">能夠根據機構的服務準則及不同的數據，綜合評估電子健康紀錄計劃成效；及能夠作具體分析和檢討，建議電子健康紀錄計劃的改善方案。
備註	