

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

名稱	為長者轉介家居維修服務
編號	110876L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供地區及家居支援服務的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠評估長者的家居環境，分析家居環境的安全性及維修需要，並轉介長者接受合適的家居維修服務及相關社區資源，以改善長者的家居環境及生活質素。
級別	4
學分	1 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 轉介家居維修服務的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構有關轉介服務的機制及指引 ● 瞭解評估家居環境安全的知識及技巧 ● 瞭解長者對家居維修的要求 ● 瞭解長者居住的房屋類別 ● 瞭解提供家居維修的部門及社區團體 / 服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 房屋署的「日常家居維修服務」 ○ 非政府機構的「長者家居安全綜合服務」 ○ 長者地區中心的長者支援服務提供義務家居維修工作等 ● 瞭解與家居維修相關的社區資源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 香港房屋協會的「長者維修自住物業津貼計劃」 ○ 家居維修免息貸款 ○ 家居維修補助金等 ● 瞭解家居維修對長者生活的重要性 <p>2. 為長者轉介家居維修服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 視察長者的家居環境，評估其維修需要，或聽取長者對家居維修的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 平整天花板 ○ 鬆牆 ○ 窗戶保養維修 ○ 食水及排污系統保養維修等 ● 按照長者居住的房屋類別，為長者尋找合適的團體 / 部門進行家居維修，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 公共房屋，轉介至房屋署 ○ 居屋、村屋及私人樓宇，轉介至私人維修公司、社區團體、社會福利機構等 ● 若為長者轉介至提供家居維修服務的部門 / 團體，必須清楚長者是否符合資格及服務對於長者的合適性，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 服務的指定對象 ○ 使用服務的資格，例如：經濟狀況等 ○ 維修服務的範疇等 ● 若為長者轉介使用私人維修公司，協助長者取得不同家居維修公司的報價資料，並作出比較，同時瞭解公司的相關資料，例如：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 公司已按照法例規定取得合法及相關的牌照○ 負責家居維修的師傅具備合資格牌照及相關經驗○ 維修項目包括內容○ 有否附加收費等● 因應長者的經濟狀況，轉介長者使用相關社區資源，並瞭解相關資料，例如：<ul style="list-style-type: none">○ 合資格申領津貼的範圍○ 申請資格○ 申請手續○ 申請須知○ 津貼款項等● 根據機構有關轉介服務的程序及指引，以及提供家居維修服務的部門 / 團體的相關程序，為長者作出轉介 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠聽取及評估長者對家居維修服務的需要，並轉介合適的家居維修服務及相關社區資源
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠分析長者家居環境的安全性及維修需要，並轉介長者接受合適的家居維修服務及相關社區資源，以改善長者的家居環境及生活質素。
備註	