

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	為護老者提供心靈支援
編號	110825L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事心靈支援的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠為護老者提供心靈支援，以舒緩護老者的照顧壓力，改善其生活質素。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 護老者心靈需要的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構為護老者提供心靈支援的相關程序和指引 ● 瞭解評估護老者心理壓力的方法 ● 瞭解心靈健康的表現，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 自尊心高 ○ 可以自我完善 ○ 能建立有意義的人生目標 ● 瞭解「身、心、社、靈」的重點及內容，而心靈健康為其中一環，四者相輔相成 ● 瞭解提供心靈支援的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 舒緩護老者壓力及所引致的問題，例如：疾病、虐老及精神健康問題等 ○ 提高護老者及所照顧長者的生活質素等 ● 瞭解達成心靈健康的理論、模式和技巧，例如：正向心理學能提升護老者心靈健康，達致快樂人生，途徑例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 為護老者建立樂觀、感恩等正面情緒而使他們達致快樂人生 ○ 運用護老者的長處和美德，在生活環節上（例如：家庭及工作等），建立正面關係，以致積極人生 ○ 運用護老者的長處和美德，助人助己，達致有意義人生等 ● 瞭解心靈支援服務的內容、形式和流程 ● 瞭解不同心靈支援的活動模式 ● 瞭解與護老者建立良好關係的技巧 ● 瞭解與心靈支援相關的社區資源及合作伙伴 ● 瞭解撰寫服務評估及報告技巧 <p>2. 為護老者提供心靈支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 訂定為護老者提供心靈支援目標及成效指標 ● 與護老者訂定活動目標及規範 ● 就不同護老者的特性及需要，編排不同心靈支援活動，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 以快樂 (Happiness) 為主題的心靈支援，例子： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 歡愉日記：每日在特定時間和家人分享快樂的事 ▪ 歡愉食物：透過分享減壓食物提升快樂指數 ○ 以神馳 (Flow) 為主題的的心靈支援，例子： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 音樂 / 藝術 / 園藝元素活動

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 禪繞畫等 ○ 以感恩 (Gratitude) 為主題的的心靈支援，例子： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 感恩日誌 ▪ 感恩生活實踐及分享等 ○ 以靜觀 (Mindfulness) 及細味 (Savoring) 為主題的的心靈支援，例子： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 靜觀步行 ▪ 腹式呼吸/肌肉鬆弛練習 ▪ 靜觀食物品嚐等 ○ 以樂觀思維為主題的活動，例子： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 培養正面思維訓練等 ● 提供心靈支援之前作充足準備工作，使服務順利推行，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 護老者方面，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 收集個人、資料和背景資料 ▪ 評估護老者壓力 ▪ 檢視護老者的特性，例如：喜好和習慣等 ▪ 與護老者建立初步關係等 ○ 環境方面，例如：安排令護老者感到安心、安全和安靜的環境等 ○ 設備方面，例如：按護老者收集訊息特性及活動需要，準備相關音樂、圖片或影音設備等 ● 指導員工有關服務活動，以提供協助，例如：物資及場地準備、聯絡參加者等 ● 聯絡及協調社區資源及合作伙伴，以協助推行心靈支援服務 ● 透過定時與護老者檢討 / 觀察其的情況，在需要時作出活動調整 ● 於支援活動前後進行成效及滿意調查，以作日後跟進 ● 記錄服務內容及護老者反應，連同評估報告整理妥當，交上級批核及存檔 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠作充份工作準備，以有效方法帶領不同的心靈支援活動，以展現專業態度和能力 ● 能有效察覺活動進行中護老者之表現，作出適當的調節
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據機構相關程序和指引，評估護老者的照顧壓力的需要，為護老者提供不同心靈支援服務，從而舒緩護老者的壓力。
備註	