

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	識別護老者心理壓力
編號	110822L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供長者服務的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠按照機構的指引及程序，識別懷疑有心理壓力的護老者，並向上級 / 督導作出報告。
級別	2
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 識別護老者心理壓力的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構在協助護老者心理壓力的評估流程，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 察覺護老者壓力 ○ 向上級匯報 ○ 由上級 / 督導約見護老者作進一步評估 ○ 由上級 / 督導提供適切服務等 ● 瞭解在識別護老者心理壓力時，所有資料必須保密 ● 在初步識別時，瞭解與護老者的溝通方法及態度，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 耐心聆聽 ○ 切勿指責及批評 ○ 採取中立態度 ○ 明白護老者所承受之壓力 ○ 關懷及尊重的態度等 ● 瞭解護老者心理壓力的來源及表徵，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 社交方面：因照顧長者欠缺社交生活，漠視自己的需要，失去私人空間 ○ 心理方面：護老者長期照顧患者，導致身心疲憊、精神緊張，容易引發焦慮、沮喪等負面情緒，甚至有機會向身邊家人和患者發洩怨憤，影響關係 ○ 護老者也會因感到未能妥善照顧患者而過分自責，認為自己須對患者的病況負上責任，產生無助和罪疚感 ○ 資源方面：護老者照顧患者時或未掌握足夠的知識及技巧不足，或缺乏社會支援及資源，增加護老者壓力 ○ 經濟方面：隨著長者的自我照顧能力及身體機能衰退，護老者額外開支有所增加，例如：改裝家居、購買復康器材、營養食品、尿片等護理用品 <p>2. 識別護老者心理壓力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據護老者的需要、機構的服務內容及環境設施，以執行協助識別護老者心理壓力程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 在熟悉的工作環境下，例如中心或護老者家中，透過仔細觀察護老者有心理壓力的表徵，識別懷疑個案 ○ 向護老者表示關懷 ○ 簡單紀錄會談內容 ○ 向上級 / 督導作出報告

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 確保在執行初步識別護老者心理壓力時，必須遵循《個人資料（私隱）》條例• 確保在執行初步識別護老者心理壓力時，能夠採取正確溝通方法及態度• 能夠明白護老者心理壓力的來源和表徵
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠按照護老者有心理壓力的表徵，識別懷疑有心理壓力的護老者。
備註	