

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	制定晚期照顧計劃 (服務單位)
編號	110818L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供晚期照顧的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠按照機構政策，瞭解長者心願及需要，制定晚期照顧計劃 (服務單位)，令長者尊嚴地度過生命的最後時光。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定晚期照顧計劃 (服務單位) 的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解制定晚期照顧計劃 (服務單位) 目的及重要性 ● 瞭解晚期照顧計劃 (服務單位) 服務對象，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 末期癌症長者 ○ 末期帕金森症長者等 ● 瞭解服務對象的來源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 輔導個案案主 ○ 有需要護理支援服務的長者等 ● 瞭解護老者及長者對晚期照顧計劃 (服務單位) 的認識 ● 瞭解護老者及長者對晚期照顧的需要 ● 瞭解制定晚期照顧計劃 (服務單位) 過程 ● 瞭解關於晚期照顧的各項社區資源 ● 瞭解身後事處理及安排 ● 瞭解晚期照顧相關法例 ● 瞭解與其他專業人士合作的技巧 ● 瞭解與長者及護老者建立關係的技巧 <p>2. 制定晚期照顧計劃 (服務單位)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據與長者、護老者及相關的專業人士 (例如：醫生等) 的溝通，分析及評估長者和護老者的需要和能力 ● 對長者及護老者分享晚期照顧計劃目的和重要性，讓長者作出適當的決定，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 表達自己的心願，令自己有尊嚴地渡過人生最後的日子 ○ 舒緩護老者壓力及促進與長者關係 ● 與長者和護老者協議後，在服務單位以不同形式制定晚期照顧計劃的服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 個別會談服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 輔導服務 ■ 哀傷輔導等 ○ 互助小組活動，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 生死教育小組 ■ 護老者舒緩壓力小組等 ○ 晚期照顧講座 / 工作坊，例如：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">▪ 講座：邀請律師講解有關法律知識，例如：預設醫療指示、遺囑處理等○ 工作坊：邀請職業治療師、物理治療師及護士為家中護老者講解家居環境安全、日常護理或個別照顧技巧○ 中心暫託服務○ 晚期照顧活動，例如：<ul style="list-style-type: none">▪ 夢想成真活動○ 轉介服務，例如：<ul style="list-style-type: none">▪ 紓緩治療服務▪ 長者住宿暫託服務▪ 綜合家居照顧服務等● 關顧長者在靈性上的需要，並讓長者向相關負責員工和護老者交代自己的心願● 妥善記錄照顧計劃，以便賴相關員工能夠按照計劃作出協調及適當的安排，並按照長者意願，調整照顧計劃內容 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 確保在制定計劃時，能夠理解及尊重長者的自決能力● 能夠運用足夠社區資源以滿足長者及護老者需要● 能夠在制定計劃時，符合相關法律要求
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠透過教育長者和護老者及良好溝通，根據長者心願及需要，在法律規定下，制定晚期照顧計劃，令長者尊嚴地度過生命的最後時光。
備註	