

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	執行及配合預設臨終照顧計劃
編號	110816L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事社區護理的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠根據機構的程序，在長者臨終階段，執行及配合預設臨終照顧計劃，提升長者臨終的生活質素，安渡最後餘生。
級別	4
學分	5 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 預設臨終照顧計劃的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構在執行預設臨終照顧計劃的程序</li> <li>● 瞭解執行及配合預設臨終照顧計劃的目的及其重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 體現對生命和長者的尊重，行使個人意願，實現自主人生</li> <li>○ 加強醫療護理團隊與長者及家人的互信和了解，消除彼此間的矛盾</li> <li>○ 減少長者臨終時承受不必要的勞累和痛苦</li> <li>○ 減少家人面對長者臨終時承受的困難、壓力和內疚</li> </ul> </li> <li>● 瞭解長者預設臨終照顧計劃的內容，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 長者對臨終時的治療和護理意向</li> <li>○ 長者對臨終地方的選擇及離世安排</li> <li>○ 長者的人生回顧與整合，以及未完成的心願等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解何時需要執行及配合預設臨終照顧計劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 病情到了末期，預期壽命少於一年</li> <li>○ 多次重複入院、進食出現問題的末期器官衰竭、癌症、腦退化症等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解與長者及其家人溝通的技巧</li> </ul> <p>2. 執行及配合預設臨終照顧計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據機構執行及配合預設臨終照顧計劃的程序，向員工清楚解釋其內容，執行相應的臨終照顧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 與醫療團隊緊密溝通，按長者意願安排臨終時的治療，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 執行預設醫療指示，不送院接受無效用及指定不希望接受的治療</li> <li>■ 安排在居處接受舒緩治療</li> <li>■ 安排合適的運送服務往來醫院及居所，減少留院接受非入侵性治療或檢查</li> <li>■ 簡化進院程序，免除進出急症室及分流的勞累等</li> </ul> </li> <li>○ 與家人或長者「代理人」緊密溝通，按長者意願安排臨終時的護理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安排長者在居處接受護理</li> <li>■ 只接受非入侵性護理，例如：不強行喉管餵食</li> <li>■ 安排長者屬意的家人、朋友或護理員陪伴及協助照顧長者</li> <li>■ 關顧長者和家人的心靈需要，分擔哀傷等</li> </ul> </li> <li>○ 按長者離世安排的意願，提供資料和協助，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 殮葬殯儀的方式</li> <li>■ 器官捐贈安排</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 遺體解剖意願等</li><li>○ 協助長者回顧人生經歷，整合得失起跌，盡力協助達成未償心願，消除遺憾，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 安排與老伴拍攝最後的婚照</li><li>▪ 聯繫多年失聯的朋友</li><li>▪ 陪伴長者到想去的主題公園等</li></ul></li><li>● 定期與長者、家人及團隊各成員聯繫，確保準確適切地執行及配合長者臨終照顧需要</li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠尊重長者意願，遵從長者的預設臨終照顧計劃，準確執行及配合計劃</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠根據機構的程序，在長者臨終階段，執行及配合預設臨終照顧計劃，提升長者臨終的生活質素，安渡最後餘生。</li></ul>
備註	