

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	執行義工培訓
編號	110814L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內負責義工服務的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠根據機構在義工培訓的程序及指引，按照機構的服務發展及社區上的需求，設計義工培訓，並協調不同專業同工，提供多元化的義工培訓，從而發揮義工潛能，關懷及服務社區。
級別	4
學分	4（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 義工培訓的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構在義工培訓方面的計劃及執行指引 ● 瞭解義工培訓的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 明白義務工作的意義 ○ 瞭解義工應抱持的態度 ○ 瞭解機構 / 個別義工小組的政策目標及計劃內容 ○ 獲取相關知識及技能等 ● 瞭解機構可提供的資源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 財政預算 ○ 時間 ○ 場地 ○ 人手安排 ○ 預備所需可供使用的物資等 ● 瞭解執行義工培訓的過程 ● 瞭解評估義工培訓需要的方法及技巧 ● 瞭解不同專業背景的員工對義工培訓的重要性 ● 瞭解撰寫義工培訓計劃書及檢討報告的技巧 ● 瞭解檢討義工培訓進度及成效的方法及技巧 <p>2. 執行義工培訓</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照機構的服務發展及社區上的需要作出分析，有助擬定義工培訓的目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 機構新發展服務的義工需求 ○ 社區內人口結構改變，如獨居、雙老人口增加 ○ 長者特別服務需要，例如中風、認知障礙等 ● 按照擬定的培訓目標，制定義工培訓的內容及詳情，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 義務工作概念，例如：瞭解機構對義務工作的期望、瞭解服務對象的特徵及需要、掌握社區的需要及資源等 ○ 義務工作技巧，例如：與長者溝通技巧、自我認識等 ○ 技能培訓，例如：探訪技巧、急救訓練、帶領遊戲技巧等 ○ 管理技巧，例如：服務策劃技巧、資源管理、領袖才能訓練等 ● 按照義工培訓內容，邀請及協調不同專業同工或地區上人士協助提供培訓，例如：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 物理治療師、職業治療師提供技能培訓，如扶抱技巧、評估家居安全技巧等○ 護士提供技能培訓，如評估長者藥物管理能力、急救訓練等○ 醫務社工提供社區資源及轉介渠道等● 安排義工體驗學習，由員工陪伴及指引下委派義工為長者提供服務● 透過不同的形式作出評估，檢討義工培訓的不足之處及成效，例如：<ul style="list-style-type: none">○ 安排事後講解 (Debriefing)，與義工共同檢討培訓及服務體驗的感受及成效○ 透過不同渠道向接受義工服務的對象收集意見，包括對義工服務的滿意程度、義工值得讚賞及需改善的地方等● 撰寫檢討報告，識別需要改善的地方及加以調整，作為日後的參考 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 充分瞭解培訓需要，確保義工培訓內容切合地區及義工的需求● 準確分析個別義工的能力及限制，有需要時提供個別培訓及指導
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠根據機構在義工培訓方面的程序及指引，按照機構的服務發展及社區上的需求，制定合適的義工培訓；及● 能夠按照培訓需要，協調不同專業的同工，提供多元化的義工培訓，從而發揮義工潛能，關懷及服務社區。
備註	