

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	協助社交小組及活動
編號	110811L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供前線長者服務的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠根據上級 / 督導既定之編排及指引，按著長者的社交需要，為長者提供合適的社交小組及活動，促進長者的社交生活。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 社交小組及活動的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構在社交小組及活動方面的計劃及執行指引 ● 瞭解社交小組及活動的重要性及參與目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 參與後能得到愉快及滿足感，提升長者的心理質素 ○ 接觸社區，認識新事物，加強長者與社會的聯繫 ○ 結識新朋友，擴闊社交圈子 ○ 建立積極人生觀等 ● 瞭解推行社交小組及活動的內容及詳情，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 小組目的、內容及流程 ○ 人數 ○ 對象 ○ 推行形式 ○ 所需物資 ○ 預計困難及解決方法 ○ 檢討方法等 ● 瞭解與長者社交相關的資料，如長者的社交狀況等 ● 瞭解推行社交小組及活動所需的技巧 ● 瞭解上級 / 督導在推行社交小組及活動的要求及評估方法 <p>2. 協助社交小組及活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照上級 / 督導的計劃及日常活動時間表，為長者提供社交小組及活動 ● 在舉辦社交小組及活動前，透過不同的渠道招募合適的對象，以確保小組及活動的成本效益，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 會員大會 ○ 活動告示板 ○ 活動通訊 ○ 宣傳海報及單張 ○ 個別邀請等 ● 配合上級 / 督導的要求及長者的社交需要，協助提供不同形式的社交小組及活動，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 學習 / 興趣小組 ○ 戶外活動 ○ 競技 / 比賽等

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ● 按照上級 / 督導的指示，於小組及活動舉行前有充足的準備，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 預備物資 ○ 佈置環境 ○ 認識參加者的社交狀況 ○ 預習小組及活動的內容和程序等 ● 向長者解釋小組及活動的目的及程序 ● 協助小組及活動時，必須運用適當的技巧，有助達成小組及活動的目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 按上級 / 督導的要求及長者的即時反應，調節活動內容及流程 ○ 運用道具及不同形式的演繹，例如：角色扮演、小話劇等，加強小組及活動的吸引性及加強參加者的互動能力 ○ 按照上級 / 督導的要求，加插簡單及適合長者能力的遊戲，並在適當時給予獎勵及讚賞，提升長者參與小組及活動後的滿足感 ○ 以分組形式進行活動，能夠加強長者之間的互動及團結精神，同時能夠提升活動的刺激性，達致活動的高潮 ○ 安排義工與長者一同參與活動，有助帶動氣氛，以提升長者的投入感及參與程度 ○ 邀請區內團體或學校合作，探訪長者並進行活動，讓長者感受到跨代共融的喜悅 ● 在社交小組及活動後，透過不同的形式評估及檢討小組及活動的不足之處，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 參加者即時反應 ○ 每節出席率 ○ 問卷調查 ○ 直接詢問參加者的意見等 ● 記錄長者在小組及活動內的情況，交由上級 / 督導分析，視乎需要作出個別的跟進 ● 完成活動後，記錄小組及活動的資料，並妥善保存 ● 按參加者的意見及上級 / 督導的指示，識別需要改善的地方，並加以改善 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按上級 / 督導的指示，並按長者社交的需要，進行社交小組及活動前的預備工作 ● 掌握社交小組及活動的知識及帶領小組及活動的技巧，確保小組及活動在輕鬆及愉快氣氛下進行 ● 根據參加者的意見及上級 / 督導的指示，及需要作出改善建議
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據上級 / 督導之編排、指引及要求，並按照長者的社交需要，預備及協助帶領社交小組及活動；及 ● 能夠因應社交小組及活動的目的，並按參加者的意見及上級 / 督導的指示，協助進行檢討及識別改善建議，以促進長者社交生活。
備註	