

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	遵從預防虐老指引
編號	110810L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供前線服務的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。瞭解政府當局及機構所制定的預防虐老指引，並於日常工作中嚴格遵守預防虐老指引。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 與預防虐老指引的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解在執行指引時應抱持的態度，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 採取中立態度，不作任何判斷及批評 ○ 保密長者資料，但向上級 / 督導及相關個案工作人員披露除外 ○ 保持關懷的態度等 ● 瞭解與虐老相關的基本資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 虐老的定義 ○ 虐老的形式 ○ 長者被虐所出現的身體及行為表徵等 ● 瞭解政府當局和機構所制定的預防虐老指引，包括：目的、信念、原則及員工的職責 ● 瞭解在懷疑長者受虐時，必須即時向上級 / 督導匯報 <p>2. 遵從預防虐老指引</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保於執行預防虐老指引時，嚴格遵守指引的原則，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 所有員工均有責任協助長者免受虐待 ○ 對虐待的基本認識及指引的內容有充足的瞭解 ○ 長者安全為優先考慮 ○ 員工的個人安全同樣重要，在工作過程中，如有需要，必須即時諮詢有關專業及安排適當的支援 ○ 於日常工作中，遵從預防虐老指引，包括： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 定時閱覽政府當局及機構最新的資訊 ▪ 仔細聆聽長者對虐老事件的描述，在安撫長者情緒後須即時向上級 / 督導匯報 ● 清楚記錄長者的傷勢及處理事件的方法 ● 若事件被評估為懷疑虐老個案，應根據機構相關指引，配合有關部門的介入和調查工作 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解預防虐老指引的重要性，並嚴格遵守及執行
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠瞭解及遵從預防虐老指引，並應用於日常工作當中，以預防長者受虐。
備註	