

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「臨床護理」職能範疇

名稱	協助長者處理個人衛生及起居照顧
編號	110780L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事社區基本個人護理的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠按照機構處理長者個人衛生及起居照顧的指引及程序，為長者的個人衛生及起居照顧提供協助，滿足長者基本生活需要，提升長者的生活質素。
級別	2
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者個人衛生及起居照顧的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構從事長者個人護理的員工職責及角色 ● 瞭解機構有關處理長者個人衛生及起居照顧的指引及程序 ● 瞭解長者個人衛生及起居照顧的基本知識，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 身體清潔及洗澡 ○ 穿衣及更衣 ○ 整潔儀容 ○ 皮膚護理 ○ 如廁、失禁照顧 ○ 協助進食及餵食技巧 ○ 護送技巧等 ● 瞭解如何識別長者身體狀況及需要，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 行動不便長者 ○ 認知障礙症患者等 ● 瞭解如何識別協助長者處理個人衛生及起居照顧的方法及技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 配合不同工作環境，例如：日間護理中心、家居等的相應措施等 ○ 協助不同個案，例如：行動不便長者、認知障礙症患者等的技巧等 ○ 常用器材及輔助工具的使用方法 ○ 護老者的參與及角色 ○ 注意事項，例如：向長者提供簡單清楚的指示、洗澡時宜輕力洗擦等 ● 瞭解相關的職安健知識，例如：體力操作、感染控制等 ● 瞭解專業醫療人員如何陳述對長者的個人護理計劃的內容及要求 ● 瞭解護老者可參與的程度及提供協助 ● 瞭解機構的保障個人私隱政策 <p>2. 協助長者處理個人衛生及起居照顧</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握長者所需要的協助及基本護理需要，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 活動能力，吞嚥能力，失禁程度 ○ 皮膚狀況，例如：破損、紅疹等 ○ 個人選擇等 ● 於執行前考慮相關程序的安全性，確保長者安全，例如：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「臨床護理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 確保能夠提供到合適的協助，並按需要尋求協助 ○ 考慮相關程序可能帶來的風險，採取足夠的安全措施等 ● 根據機構的指引及程序，以及專業醫療人員對長者的個人護理計劃內容，配合及協助處理長者個人衛生及起居照顧，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 準備合適的裝束，按需要穿戴個人防護裝備 ○ 預備所需的器材及工具 ○ 預備環境，例如：移除障礙物，調較合適的室溫和氣流、播放長者喜歡的音樂等 ○ 與長者／護老者講解將進行的步驟，以取得合作 ○ 確保過程安全，並遵從治療師的指引進行所需步驟 ○ 運用正確的轉移、扶抱、餵食方法 ○ 正確地運用器材及輔助工具，例如：扶手、沖涼椅、便椅、步行架、專用餐具等 ○ 適當皮膚護理或修剪指甲，若皮膚出現紅疹，根據醫囑使用藥膏及使用棉質衣物 ○ 遇有懷疑長者狀況不佳，暫停護理程序並即時匯報，確保長者安全等 ● 完成有關程序後，記錄相關資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 日期及時間 ○ 長者於照顧前後的狀況 ○ 突發事件、意外等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 協助長者處理個人衛生及起居照顧的護理工作，確保長者的安全、衛生，及保障長者個人私隱 ● 照顧長者起居需要，保持長者儀容整潔，以維護長者尊嚴
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠按照機構處理長者個人衛生及起居照顧的指引及程序，以及專業醫療人員對長者的個人護理計劃內容要求，滿足長者基本生活需要，提升長者的生活質素。
備註	