

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「臨床護理」職能範疇

名稱	提供口腔護理
編號	110779L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內負責社區護理的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠因應長者的口腔情況，並按照機構相關護理指引及程序，指導長者和家屬正確的口腔護理，並按需要為長者提供家居上門口腔護理，保持其口腔清潔，避免出現問題。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 提供口腔護理的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構的口腔護理指引及程序 ● 瞭解個別長者的口腔情況 ● 瞭解不同長者口腔護理的措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 可以自理的長者的口腔護理措施 ○ 配戴假牙的長者的口腔護理措施 ○ 昏迷或長期臥床的長者的口腔護理措施等 ● 瞭解長者常見的口腔問題及其處理方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 蛀牙 ○ 牙周病 ○ 假牙不穩固 ○ 口腔發炎等 ● 瞭解專業醫療人員對長者口腔的評估及建議 <p>2. 提供口腔護理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構的口腔護理指引及程序，於日常起居照顧中，指導長者和家屬正確的口腔護理，預防口腔問題，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 指導長者清理口腔中的食物碎渣 ○ 指導長者使用含氟牙膏清潔牙齒 ○ 指導長者選用合適軟度刷毛的牙刷 ○ 指導長者使用合適的牙縫刷或牙線清理牙縫 ○ 按照專業醫療人員的建議，指導長者使用漱口水漱口等 ● 指導配戴假牙的長者，合適的口腔護理及清潔假牙措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 指導長者正確地脫下假牙 ○ 用軟毛牙刷加少量洗潔精洗刷假牙托 ○ 徹底沖洗假牙 ○ 將假牙浸於清水或專用浸液內等 ● 為昏迷或長期臥床的長者，提供合適的口腔護理措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 協助長者側臥或保持半坐臥式姿勢，在長者下頷鋪上圍巾 ○ 用舌壓將長者嘴巴張開

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「臨床護理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 用棉花棒或已包裹紗布の木棒清潔牙齒、牙肉及舌頭，避免弄傷齒齦或口腔黏膜，防止哽塞○ 按需要為長者塗上潤唇膏等● 正確記錄為長者所提供的口腔護理措施● 跟進長者執行口腔護理表現● 觀察長者口腔及牙齒情況，以及假牙是否有損毀及是否合適，若發現問題，立即向專業醫療人員匯報 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠按專業醫療人員對長者口腔的評估及建議，指導長者和護老者正確的口腔護理● 能夠耐性地及細心地為有需要長者進行口腔護理● 能夠細心地檢查長者口腔，以及盡早找出口腔問題
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠於日常起居照顧中，按照機構相關護理指引及程序，以及根據專業醫療人員對長者口腔的評估及建議，正確指導長者和家屬並提供合適的口腔護理，保持長者口腔清潔，避免出現問題。
備註	