

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「管理」職能範疇

名稱	制定團隊管理政策
編號	106174L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事管理工作的員工。這能力的應用需備批判性地分析及重新組織、評估、整合各方面資料的能力。能夠根據機構的發展，社會對安老服務的需要，制定團隊管理政策，以組織高效能的團隊為目標，促進機構的發展。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 團隊管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解現時社會對安老服務的需要 • 瞭解機構服務發展、當前問題及風險 • 瞭解團隊成員的角色及其職能 • 瞭解各種激勵及建立團隊合作精神的方法及其技巧 • 瞭解不同的策略性分析方法，包括： <ul style="list-style-type: none"> • SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities & Threats) • PESTEL (Political, Economic, Social, Technical, Environmental and Legal) <p>2. 制定團隊管理政策</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選擇合適的策略性分析方法，分析機構的發展及社會對安老服務的需要，從而組織合適的團隊 • 訂立團隊項目標及其使命，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 任務及要求 • 成員角色 • 共同價值及理念等 • 制定團隊執行項目、計劃及工作內容 • 制定匯報機制以監察團隊進度，以保證項目目標逐步實現 • 制定標準評估團體的效率及對機構的果益 • 制定團隊獎賞制度，激勵團隊良好表現 • 給予團隊權力、資源及發展空間，讓成員發揮其潛力 • 為團隊成員制定合適的培訓計劃，幫助團隊成員成長和發展 • 培育團隊文化，包括：認同感、歸屬感、互相協作、努力奉獻的精神 • 定時檢討團隊管理政策，以配合機構發展 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠制定符合團隊工作模式及文化的政策，激勵及發揮團隊精神，促進機構的發展
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠分析機構的發展及社會對安老服務的需要，制定團隊管理政策，組織高效能的團隊，帶領機構持續發展。
備註	