

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	促進長者進行有意義活動
編號	106140L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供服務的員工。這能力的應用需具有判斷力，能夠與長者建立信任的關係，鼓勵及提供機會給長者參與有意義的活動，協助長者與社會保持接觸，建立有益身心的社交支援網絡。
級別	2
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者有意義活動的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解何謂有意義的活動和不同種類的活動形式，例如：義工服務、長者發展、社交及康樂活動等</li> <li>• 瞭解長者面對老化可能出現的身心及社交方面的轉變</li> <li>• 瞭解應對老化的正面方法，例如：建立社交支援網絡、健康的飲食和運動習慣、善用社區護老資源等</li> <li>• 瞭解基本情緒支援的知識和技巧，例如：積極聆聽和同理心</li> <li>• 瞭解長者不願參與有意義活動的原因，例如：怕陌生、不良於行等</li> <li>• 瞭解長者活動社區資訊，例如：舉辦活動的機構和地點、各項社區支援等</li> </ul> <p>2. 促進長者進行有意義活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主動關心及聯絡長者，邀請他們參與合適的活動</li> <li>• 製造及增加長者參與活動的機會，提昇長者的投入感</li> <li>• 邀請個別長者參與活動的籌辦過程，發揮其個人專長，例如：長者義工可協辦中心生日會；能言善辯的可擔任司儀；即場邀請參加者唱歌助慶，為壽星送上祝福等</li> <li>• 協助籌辦特色活動和小組，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對怕陌生的長者，可以舉辦一些家庭活動，讓長者可以與熟悉的家人一同參與</li> <li>• 針對行動不便的長者，協助安排接送服務</li> <li>• 定期舉辦迎新活動，鼓勵會員邀請朋友入會一同享用中心服務</li> </ul> </li> <li>• 透過發動義工提供實質的幫助，例如家居清潔或協助購物，先與長者建立關係，再透過義工邀請及陪同出席活動</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 積極鼓勵長者參與活動，並尊重長者的決定權</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠有效地運用不同的手法及技巧，鼓勵及提供機會給長者參與有意義的活動，令長者能夠與社會保持接觸，建立有益身心的社交支援網絡。</li> </ul>
備註	