

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	協助護老者面對長者身體機能退化
編號	106135L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事輔導或個案管理服務的員工。這能力的應用涉分析及判斷能力。能夠與護老者建立信任的關係，評估及分析護老者因長者出現身體機能退化時所承受的心理壓力及面對的問題，從而提供合適的情緒支援。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者身體機能退化及協助護老者的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解護老者面對長者身體機能退化時可能會出現的心理反應，例如：否認、憤怒、討價還價、抑鬱等 • 瞭解各種舒緩壓力的方法，例如：建立社交支援網絡、健康的飲食和運動習慣和使用各種護老資源等 • 瞭解與護老者建立信任關係的技巧 • 瞭解提供情緒支援及輔導的知識和技巧 • 瞭解社區其他護老資源 <p>2. 協助護老者面對長者身體機能退化</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握人際關係及良好的溝通技巧，與護老者建立信任的關係，例如：定期慰問或探訪、專注聆聽和具同理心等 • 協助護老者面對長者身體機能退化的過程，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 讓護老者接受長者身體機能退化屬正常老化過程 • 指導護老者瞭解自己的情況，例如：壓力、情緒及日常生活的轉變 • 提供輔導幫助護老者抒發心中的恐懼和憂慮 • 根據護老者和長者的情況及意願，共同尋求可行的護老方案，例如：與家人重新分配照顧工作、招請工人或家務助理、申請或入住護理安老院舍或使用善終服務等 • 協助護老者及家人作出決定，並付諸實行，以滿足長者的照顧需要，同時訂出一個護老者能接受的行動方案 • 定期與護老者檢討護老方案的運作及按需要作出調整 • 運用其他護老資源，或聯繫相關醫護專業團體／組織，為護老者提供所需的支援 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在提供護老者輔導過程中，能夠表現同理心，有效地與護老者建立互信的關係，並尊重及接納每個護老家庭的獨特性
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠評估及分析護老者因面對長者身體機能退化所承擔的心理壓力及困難；及 • 能夠與護老者共同制定及實行護老方案，使護老者能夠適應因長者身體機能退化帶來的轉變。
備註	