

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	為長者家屬提供生死教育
編號	106129L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事個案工作的員工。這能力的應用涉及批判性地分析、評估及整合各方面資料的能力。能夠整合對長者家屬在生死教育方面的需要及有關生死教育的資料，為家屬提供合適的教育內容，並為長者家屬提供照顧臨終長者的支援。
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 生死教育相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解生死教育的目的及對長者家屬的重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 協助回顧及肯定長者的生命意義 • 加強家屬處理長者後事安排的認識 • 建立正面及積極的態度面對死亡 • 支援長者家屬面對臨終長者的心理及實際需要等 • 瞭解提供生命教育相關的技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 協助回顧長者生命歷程 • 協助整理長者及家屬的人生價值觀 • 瞭解與死亡教育相關的知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 訂立遺囑 • 遺產繼承 • 身後事安排，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 辦理死亡登記 • 遺體處理 • 殯儀服務等 • 相關法例及法律程序 • 不同文化及宗教的生死觀 • 瞭解與長者家屬建立關係的技巧 • 瞭解評估長者家屬在生死教育方面需要的技巧 • 瞭解相關社區資源及其使用程序 <p>2. 為長者家屬提供生死教育</p> <ul style="list-style-type: none"> • 因應長者家屬對生命教育方面的不同需要，提供相應的服務，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 於初步認識階段，提供與生死教育相關的實用資訊，例如：訂立遺囑、器官捐贈、身後事各項安排及其相關法律程序等 • 進行實際體驗時，安排親身接觸或參觀相關服務，瞭解實際的申請程序、收費、服務安排等 • 讓家屬分享感受，舉辦家屬分享小組，讓家屬分享面對長者死亡的感受及所需要的支持等 • 提供相關服務資料，轉介相關社區支援服務，例如：義工陪伴家屬處理長者身後事的服務等 • 教導家屬與長者談論生死及計劃身後事的相關技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 與長者打開話題的步驟 / 技巧 <ul style="list-style-type: none"> • 找時機借題發揮，例如：名人事故、親友去世等 • 找合適的對象，例如：對死亡較開放的親友 • 分享對死亡正面積極的看法，並表明不用忌諱 • 與長者一起商量及計劃身後事的安排 • 面對忌諱死亡、不欲多談的長者的處理方法 <ul style="list-style-type: none"> • 表明自己喜歡與長者一起，讓他們感受到被尊重 • 關心長者的身體狀況，讓長者知道自己的病情 • 分享自己對死亡的看法以及需要正面面對的理由 • 尊重長者的意見，聆聽及瞭解長者擔憂及忌諱的原因 • 如何計劃長者身後事 <ul style="list-style-type: none"> • 掌握社會上最新的相關資訊 • 因應長者的宗教信仰及家庭的經濟能力籌辦殯葬儀式 • 與長者共同體驗期望的身後事服務，例如：參觀長生店選擇棺木、決定安葬方法等 • 計劃參與喪禮的親友多寡，選取合適舉殯的地方

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠與長者家屬建立良好關係，提供生死教育時表現出同理心• 能夠尊重不同文化及宗教的生死觀
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠掌握家屬在生死教育方面的需要，提供合適的生死教育服務；及• 能夠教導家屬安排長者身後事的知識及技巧，讓家屬有心理準備，並與長者一同計劃身後事的安排。
備註	