

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	提供哀傷輔導
編號	106127L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事輔導服務的員工。這能力的應用涉及批判性地分析、評估及整合各方面資料的能力。能夠整合個案的背景資料，分析喪親者的哀傷階段及心理狀況，從而分析其輔導需要，訂定哀傷輔導的目標及計劃，減少喪親者的心理障礙，適應及面對新生活。
級別	5
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 哀傷輔導相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解哀傷輔導的目的及重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 協助喪親者順利完成悼念的任務，減少心理障礙，恢復心理健康 • 協助喪親者重投日常生活崗位及適應及面對新生活 • 瞭解正常的哀傷反應、過程及每個階段的處理方法 • 瞭解處理遺產的法律須知 • 瞭解提供哀傷輔導的知識及技巧 • 瞭解訂立哀傷輔導目標及計劃的技巧 • 瞭解支援喪親者的社區資源 • 瞭解撰寫輔導個案的技巧 • 瞭解《個人資料 (私隱) 條例》 <p>2. 提供哀傷輔導</p> <ul style="list-style-type: none"> • 整合喪親者的背景資料，以評估其現時的整體狀況，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 哀傷的階段：震驚、焦躁、憤怒、內疚、抑鬱、重拾自己 • 各方面的哀傷反應 <ul style="list-style-type: none"> • 身體方面：疲倦、胃口下降、呼吸困難等 • 情緒方面：內疚、煩躁、恐懼、孤獨無助等 • 思想方面：不能集中精神、善忘、出現錯覺或幻覺等 • 行為方面：不停哭泣、坐立不安、失去動力等 • 社交方面：封閉、過份依賴、逃避與別人接觸等 • 過度哀傷的心理狀況及行為，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 出席喪禮的矛盾心情 • 逃避聯想和去世者有關聯的人、事和物 • 度過喜慶節日的矛盾 • 過度否認 • 極度絕望 • 抑壓哀傷行為 • 延遲的哀傷反應等 • 根據喪親者的整體狀況，分析其輔導需要，從而訂定輔導目標及個人化的哀傷輔導計劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 讓喪親者明白喪親事件對他/她及其家人的影響，使他/她面對現實情況，例如：安排其家人講述近況及分享對喪親者近況的感受 • 讓喪親者瞭解常見的哀傷表現，正常化他/她的表現，使他/她不會感到孤單，例如：參與哀傷輔導小組，與“同路人”一起分享 • 疏導喪親者的情緒，引導他/她表達對離世者的思念和感受，例如：進行追思活動 • 運用適當的輔導技巧，提供哀傷輔導，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 積極聆聽，持開放態度，引導喪親者說出心中感受 • 適當地利用身體語言安撫喪親者，例如：輕拍肩膀等 • 在適當時，投入情感，讓喪親者感到被瞭解，有助增進與喪親者的關係等 • 對計劃作出檢討及進行自我檢討，確保計劃有效地執行及達成目標 • 於每次提供哀傷輔導後，必須在長者輔導個案內作書面記錄

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力	3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none">• 以專業的態度及行為操守，提供哀傷輔導• 在處理個人資料時，必須遵循《個人資料（私隱）條例》
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據喪親者的需要，訂定合適的哀傷輔導目標及計劃，從而協助喪親者減少心理障礙，適應及面對新生活。
備註	