

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	制定預防虐老指引
編號	106123L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事制定個案工作政策的員工。這能力的應用需具備批判性地分析及重新整合相關資料的能力。能夠瞭解機構在預防虐老方面的政策及方針，洞悉有關虐老的資料，並作出分析及整合，以制定預防虐老指引。
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 預防虐老相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解機構在預防虐老方面的政策、方向、限制及現有的服務範疇</li> <li>• 瞭解在執行預防虐老工作時，應具備的專業態度及行為操守，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 平衡保密原則與跟相關員工溝通的需要</li> <li>• 不偏不倚，採取中立態度</li> </ul> </li> <li>• 瞭解與虐老相關的資料，作為制定預防虐老指引的參考，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 虐老的定義</li> <li>• 虐老的形式，包括：身體虐待、精神虐待、性虐待、疏忽照顧、侵吞財產及遺棄長者</li> <li>• 引致虐老的危機因素</li> <li>• 長者被虐的表徵</li> <li>• 受害人的權益</li> <li>• 相關社區資源</li> <li>• 與虐老有關的法例</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 制定預防虐老指引</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定有效的評估機制，識別出懷疑受虐的長者</li> <li>• 為不同工作崗位的員工，制定處理懷疑受虐長者相關的工作職責／範疇，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 專業醫療人員或護理人員應關注長者的身心狀況，監察長者是否出現被虐的表徵，按需要向上級匯報</li> <li>• 社會工作員召開個案研討會議，與不同專業人士及長者家人緊密溝通，訂立處理計劃，以預防長者被虐及跟進行動</li> <li>• 專業醫療人員應替長者進行身體檢查，以確保長者身體不因受虐而有所損傷</li> </ul> </li> <li>• 制定預防虐老的具體工作計劃，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 識別長者被虐的高危因素程序</li> <li>• 評估長者有否被虐的方法</li> <li>• 呈報懷疑被虐長者的機制等</li> </ul> </li> <li>• 制定教育工作指引，讓長者及護老者瞭解預防虐老的方法，包括：             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 教育長者有關長者的權益，瞭解何謂虐老行為，掌握相關的社區資源及法例，以及增強對生活事件的處理及應變能力</li> <li>• 教授護老者學習處理壓力、適當的護老技巧及如何觀察長者的情緒反應</li> </ul> </li> <li>• 制定員工培訓計劃，讓員工瞭解指引內容及相關職責</li> <li>• 製作相關報告紀錄，將懷疑被虐的個案資料妥善保存，包括：評估結果、預防工作及介入手法</li> <li>• 訂立機制定期檢討執行指引情況和成效，並加以改善，作出更新</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按社會的變化和長者需要，適時檢討預防虐老指引的內容，並作出改善</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠根據機構在預防虐老方面的政策，分析及整合有關虐老的資料，制定簡單易明及具體可執行的指引，讓各崗位的員工均能遵從指引。</li> </ul>
備註	