

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	提供心理輔導小組
編號	106118L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事長者照顧服務的員工。這能力的應用需具備縝密的思考、選擇及判斷能力。能夠判斷長者的心理需要，分析長者的背景資料，從而選擇合適長者參與的心理輔導小組，以提升長者的心理質素。
級別	4
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 心理輔導小組相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解個人及家庭的輔導理論及技巧 • 瞭解心理輔導小組的理論及模式 • 瞭解心理輔導小組的目的及重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 加強“同路人”之間的聯繫及關顧 • 舒緩負面情緒 • 提升心理質素，例如：抗逆力及正向思維等 • 瞭解帶領心理輔導小組的知識及技巧 • 瞭解身體病症與長者身心受困的關係 • 瞭解有關分析長者心理需要的評估工具及使用方法的技巧 • 瞭解提供心理輔導的社區資源及協助團體 • 瞭解撰寫小組計劃書及檢討報告的技巧 • 瞭解檢討小組進度及成效的方法及設計技巧 <p>2. 提供心理輔導小組</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析長者的心理需要，從而確定小組的進程手法及方向，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 處理因身體痛症而引發的情緒困擾或互維影響 • 協助長者轉化心情，面對生活 • 處理因退休而出現的適應困難等 • 運用有效及相關的評估工具，篩選合適的小組對象，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 老人抑鬱量表 (GDS) • 生活滿意度量表 (LSI) 等 • 透過參與小組期間長者的反應，包括：參與程度、情緒表達、與其他長者的互動情況等，瞭解長者在參與小組期間的心理狀況 • 因應長者的個別需要，轉介至適切的服務或聯繫相關的社區資源 • 小組完成後，記錄有關活動資料於長者個人照顧計劃內 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具基本的自我覺察能力，確保輔導小組進程符合長者的需要 • 能夠與長者建立良好關係，表現出同理心，保持客觀及對長者尊重的態度 • 在處理個人資料時，必須遵循《個人資料 (私隱) 條例》
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據長者的心理需要及背景資料，提供或安排長者參與合適的心理輔導小組，以提升長者的心理質素； • 能夠檢討個別長者參與小組的成效，作出適切的跟進；及 • 具基本的自我覺察能力。
備註	