

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

| | |
|------|---|
| 名稱 | 制定長者心理 / 心靈健康照顧計劃 |
| 編號 | 106117L4 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於安老服務業內從事長者照顧服務的員工。這能力的應用需具有縝密的思考及判斷能力。能夠評估長者心理 / 心靈健康的需要。根據評核結果制定相應的計劃，並透過與長者及其家人有效的溝通，協助長者建立有意義的生活模式，令長者擁有優質的晚年生活。 |
| 級別 | 4 |
| 學分 | 6 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 長者心理 / 心靈健康相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解長者現時的心理 / 心靈健康狀況及相關因素 • 瞭解制定照顧計劃過程、內涵及意義 <ul style="list-style-type: none"> • 心理 / 心靈健康評估 (例如：輔導紀錄、相關評估/量度工具等) • 執行計劃 • 檢討計劃 • 瞭解支援長者心理 / 心靈健康的社區資源 • 瞭解評估長者心理 / 心靈健康的技巧及相關工具 • 瞭解與長者及其家人建立關係的技巧 • 瞭解撰寫照顧計劃的技巧 <p>2. 制定長者心理 / 心靈健康計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在制定長者心理 / 心靈健康照顧計劃時，能夠評估長者的心理 / 心靈健康狀況及相關因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 老化過程為長者帶來的轉變 • 晚年時期長者的得與失經歷 • 外貌、身體機能、家庭角色、認知能力等方面的轉變 • 生命事件，例如：喪親、退休、照顧者壓力等 • 分析長者現時在情緒、思想、行為、生活方面的需要，由此確立現存或潛在的心理 / 心靈健康問題 • 因應心理 / 心靈健康問題的困擾程度，制定照顧計劃的目標及其優先次序 • 按目標設計個人化的照顧計劃，可透過以下方法： <ul style="list-style-type: none"> • 與長者家人進行有效的溝通 • 鼓勵長者積極投入社區生活改善生活質素，例如：加入長者中心，為自己建立穩固的社交網絡等 • 搜集支援長者心理健康的社區資源，例如：輔導中心、社區休閒設施、長者學院等 • 協助長者建立自我肯定及強化個人價值，例如：積極參與社區事務、義務工作、持續學習等 • 培養獨立自主能力，例如：保持經濟獨立、認識社區資源等 • 建立有效的溝通渠道，讓相關的員工、長者及其家人清楚瞭解照顧計劃的內容 • 定期檢討及評估照顧計劃的成效，並能因應需要作出調整 • 在制定照顧計劃後，應以書面記錄，並能妥善保存 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能與長者建立良好關係，表現出同理心，同時保持客觀的態度 • 尊重長者的選擇權利，制定相應的個人化的計劃，以配合不同長者的心理 / 心靈需要 • 在處理個人資料時，必須遵循《個人資料 (私隱) 條例》 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據長者的心理 / 心靈健康狀況，評估其在情緒、思想、行為以及生活方面的需要，並制定具體可行的長者心理 / 心靈健康照顧計劃；及 • 能夠定時檢討所制定的長者心理 / 心靈健康照顧計劃，並作出調整，以協助長者舒緩因晚年時期帶來的負面情緒，提升長者在心理 / 心靈健康的素質。 |
| 備註 | |