

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「臨床護理」職能範疇

名稱	陪伴緊急護送
編號	106069L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事臨床護理的員工。這能力的應用必須在督導下，按照機構緊急護送的程序及指引，為傷病長者執行緊急護送工作，令傷病長者於護送過程得到適當的支援。
級別	2
學分	1 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 緊急護送的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 瞭解機構有關緊急護送的程序及指引• 瞭解傷病長者的個人資料，例如：<ul style="list-style-type: none">• 姓名及年齡• 簡單病歷• 入院原因• 家人聯絡方法等• 瞭解與專業醫療人員及家屬的溝通技巧 <p>2. 進行緊急護送</p> <ul style="list-style-type: none">• 按照機構有關緊急護送的程序及指引，執行緊急護送工作，包括：<ul style="list-style-type: none">• 向上級取得傷病長者的個人資料及身份證• 陪同傷病長者乘坐救護車到醫院急症室• 協助傷病長者於急症室或醫療診所辦理登記手續• 等候傷病長者家人到達醫院，期間與其保持聯絡• 協助傷病長者到指定地點接受分流、觀察、診療、入院安排等，直至傷病長者家屬到場交接為止• 向家屬交代傷病長者情況，並交還傷病長者個人物品• 清晰向上司匯報所有過程• 能夠於緊急護送期間安撫傷病長者，並留意傷病長者的需要，提供適切的協助• 如家屬未能到場接手，而需機構繼續支援，員工能夠向上級匯報，以便安排人手協助• 如傷病長者不幸去世，能夠立即通知上級，以便機構作出跟進 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠於護送過程中與傷病長者的家人及機構保持良好溝通• 能夠陪伴及安撫傷病長者，提供所需的援助，減少傷病長者不安的情緒
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠按照機構緊急護送的程序及指引，陪同傷病長者到醫院接受治療，直至傷病長者家屬到場接手為止；及• 能夠與機構及傷病長者家屬保持聯絡，並能清晰向上級匯報所有過程。
備註	