

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「臨床護理」職能範疇

名稱	安排覆診 / 到診
編號	106010L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供護理服務的員工。這能力的應用需具備一些判斷力，能夠按機構相關程序安排長者覆診 / 到診，確保長者能夠安全及準時應診，使病況獲得妥善的跟進。
級別	3
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者覆診 / 到診的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解長者覆診 / 到診所需資料及事前準備，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 時間及地點 • 剩餘藥物 • 長者病況及用藥情況 • 覆診咭及預約紙 • 身份證明文件 • 化驗樣本 • 禁食需要 • 隨身藥物 • 足夠金錢等 • 瞭解安排長者覆診 / 到診的程序 • 瞭解覆診時需作特別安排的長者及相應措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 認知障礙症長者預防走失措施 • 身體十分虛弱的長者，須增加人手護送 • 行動不便的長者，安排輪椅及交通護送 • 需長期使用氧氣的長者，備有手提式氧氣等 <p>2. 安排覆診 / 到診</p> <ul style="list-style-type: none"> • 準備好所需要的化驗樣本或安排禁食，整理所需的資料，確保沒有遺漏 • 翻查長者的醫療紀錄，或向專業醫療人員查詢，以瞭解長者的病情 • 根據長者覆診時間及地點，需要時調整用餐時間，或帶備食品充飢 • 計劃覆診的行程，安排交通及所需人手，預先採取特別措施 • 根據醫生到診時間，將長者當日活動作出特別安排，並安排應診長者輪候次序，維持秩序 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安排覆診行程時，確保以長者安全為首要考慮 • 能夠作出配合及合適的調動，確保長者能夠按時應診 • 關顧長者覆診 / 到診的安排，以維持長者的信心及尊嚴
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠為長者覆診 / 到診作出妥善的安排，預備所需的物資及資料，確保長者能夠安全及準時應診。
備註	