

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	監察樂齡科技器材計劃質素
編號	110956L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業負責提供員工培訓的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠根據機構對樂齡科技器材計劃的執行指引，以及機構於質素管理的政策，監察及確保樂齡科技器材計劃的質素。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 樂齡科技器材計劃質素的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握機構質素保證的政策，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 服務質素相關標準 ○ 自我評估 ○ 計劃評審 ○ 質素評核及機制 ○ 檢討及改進建議等 ● 瞭解質素監察的重要性 ● 瞭解機構樂齡科技器材計劃的目標、內容及覆蓋範圍 ● 瞭解樂齡科技器材計劃的客觀成效及質素指標 ● 瞭解監察樂齡科技器材計劃質素及收集相關數據的方法 ● 掌握數據分析及判斷樂齡科技器材計劃質素優劣的方法 ● 掌握撰寫監察報告的技巧 <p>2. 監察樂齡科技器材計劃質素</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構質素保證政策，執行監察樂齡科技器材計劃的執行情況，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 透過不同渠道收集計劃相關的質素指標，例如：實地考察、突擊巡查、相關量表數據、員工及服務使用者面談等 ○ 從日常運作瞭解員工能否跟從機構既定指引執行計劃 ○ 分析自我評估以及實地評審是否存在差異等 ● 分析所得數據，以判斷樂齡科技器材計劃質素是否符合預期，並定出改善方案 ● 按照監察的結果及相關改善建議撰寫報告 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 監察樂齡科技器材計劃的執行，過程中保持公平和公正的原則，以具透明度的指標和客觀的數據監計劃的質素
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據機構對樂齡科技器材計劃的執行指引，收集並有效地分析不同的數據以監察及確保樂齡科技器材計劃質素；及 ● 能夠就監察的結果，提出改善樂齡科技器材計劃的建議，並撰寫報告。

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

備註	
----	--