

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	提供護送服務
編號	110927L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供家居支援服務的前線員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠根據機構有關護送服務的程序及指引，並按照長者的需要，運用相關知識及技巧，護送長者外出及安全回家。
級別	2
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 護送服務的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構有關護送服務的程序及指引</li> <li>● 瞭解機構有關職業安全及健康的指引</li> <li>● 瞭解護送服務的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安全護送長者到達目的地及回程</li> </ul> </li> <li>● 瞭解長者各方面狀況及所需的協助，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 長期病患情況</li> <li>○ 行動能力</li> <li>○ 認知能力</li> <li>○ 精神狀況</li> <li>○ 服藥情況等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解相關服務內容及所需技巧</li> <li>● 瞭解協助護送長者的交通資源，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 復康巴士</li> <li>○ 易達橋車</li> <li>○ 無障礙的士，例如：鑽的、星羣的士等</li> <li>○ 機構安排的專車等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解長者外出時需要帶備的物品，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 身份證明文件</li> <li>○ 「殘疾人士在限制區上落車證明書」</li> <li>○ 助行器具 / 輪椅</li> <li>○ 隨身藥物</li> <li>○ 水及食物</li> <li>○ 足夠的金錢</li> <li>○ 與外出活動相關的物品，例如：眼鏡、覆診咭、銀行存摺、購物車等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解護送特別長者的安全措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 預防患有認知障礙症長者走失</li> <li>○ 慎防行動不便長者跌倒等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 提供護送服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據機構有關護送服務的程序及指引，向上級 / 督導瞭解長者狀況及需要，並準備相關物資，例如：扶抱帶、助行器具等</li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 因應長者需要外出的地點及長者的身體狀況，預先安排適合長者使用的交通工具</li><li>• 協助長者檢查是否帶齊所需物品</li><li>• 根據個別長者的身體狀況，運用適當的知識及正確的技巧，提供護送服務，確保長者安全，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 對社區設施的認識，盡可能選用無障礙通道及設施</li><li>○ 使用輔助器具的技巧及協助長者使用輔助器具的技巧</li><li>○ 攙扶技巧</li><li>○ 轉移及扶抱技巧</li><li>○ 使用輪椅技巧等</li></ul></li><li>• 根據機構有關職業安全及健康指引，執行工作時，必須透過不同方法保護自己，以免勞損或引致受傷，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 保持正確姿勢</li><li>○ 使用節省體力的方法等</li></ul></li><li>• 護送長者期間，採取適當的安全措施，切勿擅自離開長者，確保整個過程長者均受到照顧</li><li>• 遇有任何突發情況，必須向上級 / 督導匯報</li><li>• 適時向上級 / 督導匯報長者情況及護送過程</li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 確保在執行工作時，能夠遵守機構的程序及指引</li><li>• 確保長者在整個護送過程中得到適切的照顧，並能安全地回家</li><li>• 清晰長者外出的目的，並協助長者完成該項活動</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠根據機構有關護送服務的程序及指引，按照長者需要，以及運用適當知識及正確的技巧，提供護送服務，確保長者安全；及</li><li>• 能夠安全護送長者到目的地，並協助完成長者的活動及安全地回家，提升長者的自我效能感。</li></ul>
備註	