

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	識別懷疑受虐個案
編號	110921L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供前線照顧服務的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠根據長者各方面的表徵，以及其家居環境狀況，識別長者懷疑受虐的可能性，並即時向上級 / 督導報告，從而盡早進行評估及介入工作。
級別	2
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 識別長者被虐的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解與虐老相關的基本資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 虐老的定義 ○ 虐老的形式 ○ 引致虐老的危機因素 ○ 長者被虐的表徵 ○ 受害人的權益 ○ 相關社區資源 ● 瞭解識別懷疑受虐個案時應抱持的態度，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 採取中立態度 ○ 保密長者資料，但向上級 / 督導及相關個案工作人員披露除外 ○ 保持關懷的態度 ○ 與虐老有關的法例等 ● 瞭解識別長者受虐的方法及技巧 ● 瞭解長者的背景資料及長者與家人的關係 ● 瞭解識別長者懷疑受虐後，必須即時向上級 / 督導匯報的重要性 <p>2. 識別懷疑受虐個案</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過提供服務期間，仔細觀察長者的身體、情緒及行為表徵，以及家居環境狀況，識別長者可能受虐的表徵，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 觀察長者的身體表徵：無故瘀傷或骨折、長期長出褥瘡、營養不良、長期骯髒、胸部或生殖器官瘀傷等 ○ 關懷長者的情緒表徵：害怕護老者、無故及長期情緒波動、有抑鬱傾向等 ○ 留意長者的行為表徵：無故拒絕接受醫療檢驗、企圖自殺、經常長時間獨自在街上遊蕩、突然將樓契轉名等 ○ 家居環境狀況：長期骯髒及堆積垃圾、雪櫃被上鎖、寒冬時長者欠缺厚被鋪等 ● 即時向上級 / 督導匯報懷疑長者受虐的表徵及觀察所得的詳細資料 ● 向上級 / 督導提供長者相關資料，有助個案工作人員評估長者的即時需要及危險程度，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長者與家人 / 護老者的關係 ○ 護老者的狀況，例如：長期失業在家、沉迷賭博、酗酒、性格粗暴等

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠觀察長者的身體、情緒及行為表徵，以及其家居環境狀況，以識別其受虐的可能性• 保持冷靜及中立，不與懷疑施虐者對質及作出煽動行為• 能夠確保即時向上級 / 督導即時匯報懷疑長者受虐
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據長者的身體、情緒及行為表徵，以及其家居環境狀況，識別長者受虐的可能性；及• 能夠即時向上級 / 督導匯報長者受虐的表徵及長者相關資料，從而協助專業醫療人員盡早進行評估及介入工作。
備註	