

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	制定員工培訓 (危急護理)
編號	110911L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事人力資源及管理工作的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠分析處理危急護理員工的訓練需要、判斷機構可調撥的資源，從而制定員工培訓計劃，以提升員工在危急護理方面的知識及技能，確保能夠向長者提供合適的社區照顧及支援。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定員工培訓 (危急護理) 的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解人力資源管理學的相關理論 ● 瞭解如何評估及整合部門可運用的資源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 財政 ○ 時間 ○ 場地 ○ 硬件及軟件器材等 ● 瞭解機構所提供的長者社區照顧及支援服務範疇及未來發展 ● 瞭解如何歸納危急護理的培訓範圍，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 感染控制措施 ○ 提供長者社區照顧及支援服務的危急護理程序 ○ 於社區工作遇有危急情況的通報機制等 ● 瞭解如何查察及確定員工對危急護理方面的知識、技能及培訓的需求，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 員工已達到的知識、技能水平 ○ 員工常面對的情況或個人經驗 ○ 員工常犯錯誤或謬誤等 ● 瞭解搜集培訓需要的相關資料及途徑，例如透過： <ul style="list-style-type: none"> ○ 工作表現評核 ○ 員工及培訓導師的意見反映 ○ 長者及其家人的需要 ○ 長者社區照顧同業的交流及分享等 ● 瞭解外間能夠提供合適培訓的專業認可機構或合資格的專業人士 <p>2. 制定員工培訓 (危急護理)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 評估現職員工對危急護理的知識及程度，從而制定適當的培訓方向及範圍 ● 根據機構所提供的長者社區照顧及支援服務範疇及日後發展，以及分析現職員工在危急護理上的能力經驗，識別不足之處，從而確立切合社區需要的危急護理培訓項目、人選及優先次序等 ● 邀請專業醫療人員作為培訓導師，或聯繫認可培訓機構，提供有關危急護理最新的知識及技能 ● 制定指標以量度員工透過培訓獲取預期知識和技能的成效，及用作日後培訓的參考指標，例如：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 受訓人數、職級、部門○ 員工的危急護理表現之提升○ 員工及導師的意見等 <ul style="list-style-type: none">● 制定檢討機制，定期審視培訓計劃的成效，以改善及提升培訓質素● 員工在培訓計劃後，作出書面記錄及妥善保存，作日後檢討及跟進之用 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 有效利用機構資源，制定切合社區照顧需要的員工培訓計劃● 確保培訓能有效提升員工處理危急護理的水平，提升社區照顧及支援的質素● 能夠對培訓計劃的成效作出評估和改善
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠按機構所提供的社區照顧及支援服務範疇及日後發展，就員工在危急護理方面的培訓需要，制定員工培訓計劃；● 為員工提供有關危急護理最新的知識及技能，向長者提供合適的社區照顧及支援；及● 能夠定期檢討所制定培訓計劃的成效，以改善方案。
備註	