

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	初步處理精神錯亂
編號	110908L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供臨床護理服務的員工。其應用涉及在熟悉及若干陌生的工作環境中進行各類工作，執行時需具備分析能力。能夠根據對精神錯亂的認識及長者在各方面的狀況，初步識別長者患上精神錯亂的可能性，作出應對措施，確保長者安全，並即時作出詳細記錄及向上級 / 督導匯報情況，促使長者得到適時及適切的治理。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 精神錯亂的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構有關識別精神錯亂的程序及指引 ● 瞭解識別精神錯亂個案的原則，例如：以員工安全為優先考慮等 ● 瞭解精神錯亂可分為過動 (hyperactive) 及少動 (hypoactive) 的表現及有關症狀，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 認知方面，例如：喪失定向感、集中力及注意力不足等 ○ 精神狀態，例如：思路紊亂、語無倫次、出現幻覺或錯覺、整個人毫無生氣、沒有動力做事、退縮或淡漠等 ○ 心理方面，例如：無故發怒或哭泣、缺乏安全感等 ○ 生活習慣，例如：作息時間顛倒等 ● 瞭解精神錯亂的成因及高危人士，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 感染，例如：肺炎、尿道炎等 ○ 內分泌疾病，例如：甲狀腺疾病等 ○ 藥物中毒，例如：安眠藥、血壓藥等 ○ 酒精中毒，例如：戒酒、停藥等 ○ 高危人士，例如：重病、手術過後、認知障礙症、抑鬱症人士等 ● 瞭解觀察長者精神狀況的技巧 ● 瞭解搜集長者基本資料的重要性 ● 瞭解如何應對精神錯亂的即時處理方法及其重要性 ● 瞭解即時詳細記錄及匯報長者精神狀況的重要性 <p>2. 初步處理精神錯亂</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據長者突然而異常的行為及精神狀態，觀察長者各方面的狀況，以助初步識別長者患上精神錯亂的可能性 ● 初步評估長者的家居狀況及長者出現徵狀的程度，按機構的程序及指引，作出即時的處理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 若屬於安全情況及長者只出現輕微徵狀，必須作出即時及簡單的措施，以確保長者、家屬及員工的安全，例如：收藏危險物品，小心觀察長者的異常舉動，以及避免與長者爭拗等，並立即向上級 / 督導報告，及聽從其指示作進一步行動 ○ 若屬危險情況及長者出現危害生命安全的情況，必須立刻暫停當時所提供的服務，並在得到長者家屬 / 上級 / 督導的同意下，按指示召喚救護車送院等 ● 在安全及許可的情況下，盡量向長者家屬查詢長者近日的狀況，例如：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 病情的轉變○ 完成手術的時間和日期○ 服用藥物情況等● 即時作出詳細的記錄，向上級 / 督導匯報● 整理已記錄的資料及現場所觀察及評估的資料，一併交予上級 / 督導作存檔及跟進個案之用 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠識別長者的精神錯亂，按機構的程序及指引，作出即時處理、記錄及匯報
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠運用相關知識及評估技巧，初步識別長者患上精神錯亂的可能性，並即時作出相應的措施，確保長者安全；及● 能夠清晰及全面地作出記錄，有助長者在日後接受治療時提供資料，以促使長者得到適時及適切的治理。
備註	