

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	協助有特別護理需要的長者處理個人衛生及起居照顧
編號	110904L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事社區護理的員工。其應用涉及在熟悉及若干陌生的工作環境中進行各類工作，執行時需具備分析能力。能夠根據機構處理有特別護理需要的長者個人衛生及起居照顧的指引，按長者的特別護理需要，協助處理其個人衛生及起居照顧，提升長者的生活質素。
級別	3
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者個人衛生及起居照顧的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構從事有特別護理需要的長者處理個人衛生及起居照顧的員工職責及角色</li> <li>● 瞭解機構有關協助有特別護理需要的長者處理個人衛生及起居照顧的指引及程序</li> <li>● 瞭解如何應用有特別護理需要長者處理個人衛生及起居照顧的知識，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 身體清潔及洗澡</li> <li>○ 穿衣更衣</li> <li>○ 儀容梳洗</li> <li>○ 口腔牙齒護理</li> <li>○ 皮膚護理</li> <li>○ 如廁、失禁照顧</li> <li>○ 協助進食及餵食技巧</li> <li>○ 護送技巧等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解如何判斷長者身體狀況及特別護理需要，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 認知障礙症患者</li> <li>○ 末期病患者</li> <li>○ 有造口傷口或裝有體外儀器裝置等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解協助有特別護理需要的長者處理個人衛生及起居照顧的方法及技巧的運用，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 配合不同家居環境的相應措施</li> <li>○ 配合不同身體、精神狀況的相應溝通及處理手法</li> <li>○ 各種器材及輔助工具的使用方法</li> <li>○ 護老者的參與及角色等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解如何運用專業醫療人員對長者的個人護理計劃內容及要求</li> <li>● 瞭解護老者可參與的程度及提供協助</li> <li>● 瞭解機構的保障個人私隱政策</li> </ul> <p>2. 協助有特別護理需要的長者處理個人衛生及起居照顧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢查長者所需要的協助及特別護理需要，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 身體各部位的活動能力</li> <li>○ 身體及精神狀態</li> <li>○ 皮膚狀況</li> <li>○ 吞嚥能力</li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 失禁程度</li> <li>○ 特別造口、傷口、喉管、置留裝置等的保護</li> <li>○ 個人喜好習慣等</li> <li>● 於執行前判斷相關程序的安全性，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 按需要應用輔助器材及工具或協調護老者幫助，確保能夠提供合適的協助</li> <li>○ 考慮相關程序可能帶來的風險，採取足夠的安全措施等</li> </ul> </li> <li>● 根據機構的程序及指引，以及專業醫療人員對長者的個人護理計劃內容，配合及協助處理長者個人衛生及起居照顧，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 準備合適的裝束，按需要穿戴個人防護裝備</li> <li>○ 按需要預備合適的器材及工具</li> <li>○ 移除障礙物，以提供合適及安全的環境</li> <li>○ 與長者／護老者講解將進行的步驟，以取得合作</li> <li>○ 運用正確的轉移、扶抱、餵食方法</li> <li>○ 適當穩固及保護特別位置及裝置</li> <li>○ 正確運用器材及工具，例如：沖涼便椅、洗頭盆枕、床浴用具、傷口保護裝置等</li> <li>○ 密切留意長者身體、精神、情緒等變化，按須要作出適切調整，並向專業醫療人員匯報</li> <li>○ 檢查長者皮膚狀況，如有異樣，作出適切處理，並向專業醫療人員匯報</li> </ul> </li> <li>● 完成程序後，妥善地記述處理前後狀況和過程</li> <li>● 遇有突發、危急、意外時，須按指引處理並即時匯報</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 關顧長者的特別護理需要，安全及有效地協助長者處理個人衛生，保持長者整體儀容整潔</li> <li>● 尊重長者個人意願及保障長者個人私隱，以維護長者尊嚴</li> <li>● 留意長者在特別護理的過程中的反應，並作適時處理及匯報</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠按照機構處理有特別護理需要的長者個人衛生及起居照顧的程序及指引，以及專業醫療人員對長者的個人護理計劃內容要求，有效地協助有特別護理需要的長者處理個人衛生及起居照顧，提升長者的生活質素。</li> </ul>
備註	<p>須先修畢「協助長者處理個人衛生及起居照顧」能力單元。</p>