

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	護送覆診
編號	110899L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供家居支援服務的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠根據機構有關護送覆診的指引及程序，並按照長者的需要，運用相關知識及技巧，護送長者覆診，確保長者安全。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 長者覆診的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構有關護送覆診的指引及程序 ● 瞭解機構有關職業安全及健康的指引 ● 瞭解護送覆診的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 陪伴長者覆診，確保長者在覆診過程中的安全 ○ 協助長者傳送及接收醫療訊息等 ● 瞭解長者覆診時間、地點，以及需要乘搭的交通工具 ● 瞭解相關服務內容及所需技巧 ● 瞭解長者覆診時需要準備的物品及資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 身份證明文件 ○ 「殘疾人士在限制區上落車證明書」 ○ 剩餘藥物 ○ 覆診咭及預約紙 ○ 化驗樣本 ○ 隨身藥物 ○ 水及食物 ○ 足夠的金錢 ○ 助行器具 / 輪椅等 ● 瞭解覆診時需向專業醫療人員提供的資料，及接收對方的專業意見及醫療訊息的，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 用藥情況 ○ 病程進展及跟進計劃 ○ 徵狀等 ● 瞭解長者身體狀況及所需的協助，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長期病患情況 ○ 認知能力 ○ 精神狀態 ○ 活動能力及耐力等 ● 瞭解護送有特別需要長者覆診的安全措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 預防認知障礙症長者走失 ○ 慎防行動不便長者跌倒等 ● 瞭解協助護送長者覆診的交通資源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 復康巴士 ○ 易達轎車

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 無障礙的士，例如：鑽的、星羣的士等 ○ 非緊急救護車服務 ○ 機構安排的專車等 <p>2. 護送覆診</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照機構護送覆診的指引及程序，向上級 / 督導瞭解長者狀況及需要，並準備相關物資，例如：扶抱帶、助行器具等 ● 因應長者的覆診地點及長者身體狀況，預先安排合適的交通工具護送長者覆診 ● 執行出發前的預備工作，確保準備充足，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 檢查長者的覆診物品及資料 ○ 預備合適的助行器 ○ 鼓勵家屬陪同長者覆診，並通知長者家屬等 ● 向相關員工瞭解長者病情，如實向專業醫療人員報告，並協助長者接收對方的醫療資訊及專業建議 ● 如專業醫療人員建議長者即時入院，必須即時與長者家屬報告情況及取得同意，並能協助長者辦理入院收續，及後向上級 / 督導匯報告最新情況 ● 根據個別長者的身體狀況，運用適當的知識及正確的技巧，提供護送覆診服務，確保長者安全，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 對社區及醫院 / 診所設施的認識，盡可能選用無障礙通道及設施 ○ 使用輔助器具的技巧及協助長者使用輔助器具的技巧 ○ 攙扶技巧 ○ 轉移及扶抱技巧 ○ 使用輪椅技巧等 ● 根據機構有關職業安全及健康指引，執行工作時，必須透過不同方法保護自己，以免勞損或受傷，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 保持正確姿勢 ○ 使用節省體力的方法等 ● 護送長者期間，採取適當的安全措施，切勿擅自離開長者，確保整個過程長者均受到照顧 ● 留意長者的表現及反應，提供適當的協助，例如：如廁、安排座位等 ● 與上級 / 督導保持聯絡，清晰向上級匯報過程，以及覆診後的跟進事項 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保在執行護送覆診的工作時，作充足準備，能夠遵守機構的指引及程序 ● 於護送覆診過程中確保長者安全，並主動提供協助
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠按照機構護送覆診指引及程序，根據長者的身體狀況，以及運用適當的知識及正確的技巧，護送長者覆診，確保長者安全；及 ● 能夠掌握長者的身體狀況及需要，向專業醫療人員報告覆診情況，協助長者改善其健康狀況。
備註	