

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

名稱	運用社區支援及健康監測科技器材
編號	110897L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供電子健康紀錄服務的員工。其應用涉及在熟悉及若干陌生的工作環境中進行各類工作，執行時需具備分析能力。能按照相關程序及指引，運用社區支援及健康監測科技器材，提升長者的健康管理能力。
級別	3
學分	2（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 運用社區支援及健康監測科技器材的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構所採用的社區支援及健康監測科技器材，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 有關之電腦軟件</li> <li>○ 長者流動式健康監測儀器</li> <li>○ 血壓計</li> <li>○ 監測血糖度數器材</li> <li>○ 量度高度及重量平均健康數值的BMI監測科技器材等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解所採用的社區支援及健康監測科技器材的使用方法及步驟，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 開 / 關機方法</li> <li>○ 安裝及設定</li> <li>○ 使用者的姿勢</li> <li>○ 詳細運作步驟，例如：「賽馬會e健樂電子健康管理計劃」中的血壓計，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 確保手臂插入血壓計位置處於心臟水平</li> <li>▪ 把手臂放進血壓計</li> <li>▪ 等待平板電腦上的按鈕轉為「停止」</li> <li>▪ 按血壓「START/STOP」上開始量度</li> <li>▪ 「beep」一聲表示血壓計及平板電腦會顯示量度數據</li> <li>▪ 按平板電腦「確定」等</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材的基本功用，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提供平安鐘服務的手提電話，以獲24小時緊急求助服務</li> <li>○ 於機構內使用量度維生指數的器材，並連接至雲端及監控中心以提供支援等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材的提供範圍，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提供平安鐘服務的手提電話可適合攜帶，用於長者家中及任何地方</li> <li>○ 於機構內使用量度維生指數的器材，並連接至雲端的器材只可在長者中心使用等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解社區支援及健康監測科技器材的預防感染及安全運用措施</li> <li>● 瞭解社區支援及健康監測科技器材所涉及的消耗性物資，例如：用於驗血糖測試的一次性按摩型安全採血針或一次性消毒棉花球</li> <li>● 瞭解電子健康紀錄數據是否達到正常水平</li> <li>● 瞭解與長者及護老者在評估時的溝通方法和態度</li> </ul> <p>2. 運用社區支援及健康監測科技器材</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照機構有關使用運用社區支援及健康監測科技器材及指引，正確地運用有關器材</li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 能力單元橫跨不同職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 運用社區支援及健康監測科技器材前，進行妥善準備工作，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 確保運用的社區支援及健康監測科技器材操作正常</li><li>○ 當社區支援及健康監測科技器材涉及醫療儀器時，必須採取預防感染措施，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 驗血糖時，使用一次性按摩型安全採血針並將傷口消毒等</li></ul></li><li>○ 確認長者身份，安排使用社區支援及健康監測科技器材</li><li>○ 有需要時，安排等候時間，例如：使用血壓計前應靜止一段時間</li><li>○ 擺放社區支援及健康監測科技器材於合適及穩妥位置</li><li>○ 為長者預備舒適位置及姿勢等</li></ul></li><li>● 運用社區支援及健康監測科技器材期間，確保器材操作是否操作正常以及留意長者的狀況</li><li>● 運用社區支援及健康監測科技器材後，確保一次性使用後棄置於指定廢物箱內或醫療廢物的膠袋，例如：血糖針使用後，將針放於不會刺穿及防水的利器盒內</li><li>● 器材使用後，檢查運作正常，並將機構物資存放在合適的地方</li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 運用社區支援及健康監測科技器材時，能保障及尊重長者的私隱</li><li>● 確保運用社區支援及健康監測科技器材時採取安全及感染控制措施</li><li>● 能與長者有良好溝通，使長者清楚明白器材的運作和作用</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠遵照機構程序，作充足準備，安全並正確運用社區支援及健康監測科技器材，以提升長者的健康管理能力。</li></ul>
備註	