

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「樂齡科技」職能範疇

|      |   |
|------|---|
| 名稱   | 協助長者／護老者收集、查閱及監察電子健康紀錄數據-家居   |
| 編號   | 110883L3  |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於安老服務業提供科技器材的員工。其應用涉及在熟悉及若干陌生的工作環境中進行各類工作，執行時需具備分析能力。能夠按照相關程序及指引，在家居的環境中，協助長者／護老者收集、查閱及監察電子健康紀錄數據，有助長者的提升健康管理能力。   |
| 級別   | 3   |
| 學分   | 3（僅供參考）   |
| 能力   | <p>表現要求</p> <p>1. 協助收集、查閱及監察電子健康紀錄數據的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解收集、查閱及監察收集電子健康紀錄數據的對象及程序</li> <li>● 瞭解收集電子健康紀錄數據的物品和設備，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 電腦連線健康量度的醫療用品，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 血壓計</li> <li>▪ 體溫計等</li> </ul> </li> <li>○ 長者隨身監察及顯示健康數據儀器</li> <li>○ 長者健康質素問卷</li> <li>○ 個人私隱資料轉移表</li> </ul> </li> <li>● 瞭解與護老者評估時的溝通方法及態度，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 耐心聆聽</li> <li>○ 態度殷切</li> <li>○ 細心講解等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 協助長者／護老者收集、查閱及監察電子健康紀錄數據-家居</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照機構指引，在協助長者收集電子健康紀錄數據前，確保依照程序進行，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 以電話預約長者家訪</li> <li>○ 協助長者／護老者申請電子監視服務，解釋及填妥下列文件，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 服務申請表</li> <li>▪ 健康質素問卷</li> <li>▪ 個人私隱資料轉移表等</li> </ul> </li> <li>○ 鼓勵長者定時使用健康量度器及解釋其重要性</li> <li>○ 向長者／護老者解釋中心將定時安排專業醫護人員上門為長者量度健康紀錄數據</li> <li>○ 向長者／護老者解釋電子資料收集器及連線健康量度用品的應用，例如：健康數據異常時，儀器作出的顯示</li> <li>○ 向長者／護老者解釋查閱數據途徑，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 顯示於在家居電子量度器</li> <li>▪ 致電或親臨中心，在身份獲識別後查閱數據</li> </ul> </li> <li>○ 向長者／護老者解釋所有數據將上傳中心並作出監察</li> <li>○ 解答長者／護老者電話查閱。透過中心電子監察器，若發現長者數據有異常情況，報告上級進行跟進</li> </ul> </li> </ul> |

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「樂齡科技」職能範疇

|      |   |
|------|---|
|      | <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 協助收集、查閱及監察電子健康紀錄數據時，能按照相關程序及指引作清楚說明，並主動及親切提供協助</li><li>• 關顧長者健康情況，鼓勵長者定時使用量度健康的物品和設備，以收集電子健康紀錄數據</li></ul> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠遵照相關程序及指引，運用機構的電子健康系統，協助長者及機構收集電子健康紀錄數據；及</li><li>• 能夠透過機構電子監察器，監察長者健康情況。</li></ul>                 |
| 備註   |   |