

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「樂齡科技」職能範疇

名稱	認識社區支援及健康監測科技器材基本知識
編號	110881L1
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供科技器材的員工。其應用涉及在清楚界定和高度規範的工作環境中進行常規及重覆的工作，執行時需具備認識及理解能力。能夠按照相關指引及程序，認識社區支援及健康監測科技器材的基本知識。
級別	1
學分	1 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認識社區支援及健康監測科技器材的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解常用社區支援及健康監測科技器材的名稱，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 網絡化的電子健康系統 eHealthcare system、賽馬會e健樂、平安鐘、隨身寶、平安手機、智安心、智平安、管家易、視像系統等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材的基本目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平安鐘：為全港長者和有需要人士提供綜合關顧、社區支援及緊急求助服務</li> <li>○ 賽馬會e健樂：應用電子健康管理技術，提升長者的健康管理能力等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材基本運作內容，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平安鐘：接駁至二十四小時緊急支援控制中心的「救命鐘」裝置，與當值人員通話及求救的服務</li> <li>○ 賽馬會e健樂：長者透過中心的電子健康站，以雲端技術傳送健康數據到護士團隊作監察和跟進等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材的適合使用之人士，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平安鐘：長者、長期病患者、需照顧幼童的家庭、不諳粵語的人士等</li> <li>○ 賽馬會e健樂：長者中心會員等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材收費，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平安鐘：可選擇年繳或月繳。凡承諾使用服務12個月者，將獲豁免首次安裝費</li> <li>○ 賽馬會e健樂：免費等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材申請資助，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平安鐘：合資格人士可向社會福利署及房屋署申請安心通平安鐘服務費用津貼，成功獲資助之人士，可獲豁免按金及服務費用等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解監測科技器材詳細內容索取方法，例如：網址、單張及相關資料擺放位置等</li> <li>● 瞭解申請/查詢途徑，例如：負責工作人員、科技器材服務聯絡方法等</li> </ul> <p>2. 認識社區支援及健康監測科技器材基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識社區支援及健康監測科技器材基本知識的途徑，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 入職簡介</li> <li>○ 有關監測科技器材講座</li> <li>○ 上級講解</li> <li>○ 會議，例如：服務質素會議、員工會議等</li> </ul> </li> <li>● 認識社區支援及健康監測科技器材基本知識的態度，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 留心聆聽</li> <li>○ 紀錄要點</li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「樂齡科技」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 需要時作出提問及澄清等</li><li>● 認識社區支援及健康監測科技器材基本知識的跟進工作，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 視察有關資料擺放地方，例如：單張擺放在詢問處等</li><li>○ 視察科技器材位置，例如：中心賽馬會e健樂服務站位於中心大堂等</li><li>○ 認識有關負責社區支援及健康監測科技器材的員工和聯絡方法等</li></ul></li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠認識社區支援及健康監測科技器材的基本知識，並說明有關器材的使用</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠遵照相關指引及程序，認識社區支援及健康監測科技器材的基本知識。</li></ul>
備註	