

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

名稱	跟進家居維修個案
編號	110874L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供地區及家居支援服務的員工。其應用涉及在熟悉及若干陌生的工作環境中進行各類工作，執行時需具備分析能力。能夠根據長者對家居維修的需要，以及因應家居維修的項目，檢視維修結果，並評估家居維修工程對長者家居環境所帶來的改善。
級別	3
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 跟進家居維修的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解長者對家居維修的需要 • 瞭解長者家居維修的項目及內容 • 瞭解檢視維修工程的技巧 • 瞭解評估家居環境安全的技巧 <p>2. 跟進家居維修個案</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據長者家居維修的項目，檢視維修結果是否符合安全及質量標準，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 平整天花：檢查天花會否出現高低不平 ○ 鬆牆：檢查牆身有否裂痕或凹凸不平 ○ 窗戶保養維修：檢查窗戶手柄、窗鉸等會否鬆脫 ○ 食水系統保養維修：檢查喉管有否裂痕、食水喉流出的水有否鐵銹等 ○ 排污系統保養維修：檢查去水渠有否瘀塞、滲漏等 • 若家居維修工程仍有遺漏及不足之處，協助長者促請相關部門 / 團體負責人跟進及處理 • 確保家居維修工程的售後服務及保養期 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠跟進家居維修項目的工程，檢視維修結果 • 能夠與長者及維修服務的負責人保持良好的溝通，有效地跟進及處理維修工作
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠因應長者家居維修的項目內容，檢視及跟進維修結果，確保為長者帶來安全和得以改善的家居環境。
備註	